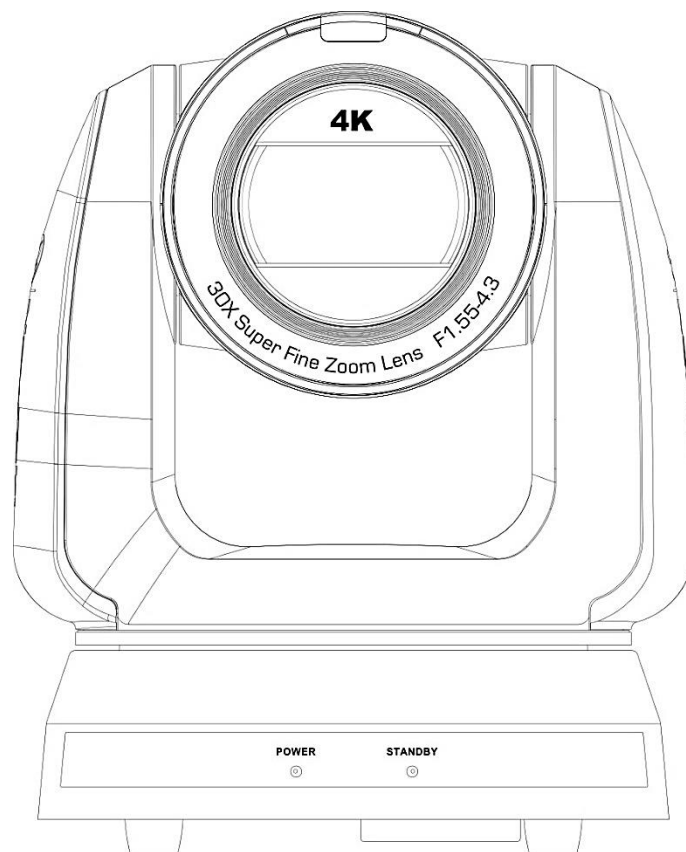


VC-A71P/VC-A71PN

超高清攝影機

(4K PTZ Video Camera)

使用手冊-繁體中文



最新版本之快速操作手冊、各國語系的使用手冊、軟體、
驅動程式等，請至 Lumens 網站下載
<https://www.MyLumens.com/support>

目錄

版權資訊	2
第 1 章 安全指示	3
第 2 章 配件清單	4
第 3 章 產品功能介紹	5
3.1 產品 I/O 功能介紹	5
3.2 LED 燈號指示說明	7
3.3 Tally 指示燈功能說明	7
第 4 章 安裝說明	8
4.1 攝影機尺寸	8
4.2 安裝前準備	9
4.3 安裝說明	9
4.4 連接裝置	14
第 5 章 遙控器按鍵與螢幕選單介紹	17
5.1 遙控器按鍵功能說明	17
5.2 螢幕選單	18
第 6 章 網路功能設定說明	26
6.1 攝影機連接網路	26
6.2 網頁功能說明	29
第 7 章 DIP 切換設定	44
7.1 DIP SWITCH	44
第 8 章 常見問題排除	45

版權資訊

版權所有© Lumens Digital Optics Inc.保留所有權利。

Lumens 為 Lumens Digital Optics Inc.正進行註冊的商標。

若未獲得 Lumens Digital Optics Inc.之書面同意，不得以任何方式複製、重製、或傳送本檔，除非因為購買本產品可複製本檔當備份。

為了持續改良產品，謹此保留變更產品規格，恕不另行通知。本檔內之資訊可能變更，恕不另行通知。

為完整解釋或描述本產品如何使用，其他產品或公司的名稱可能會出現在本手冊中，因此沒有侵權之意。

免責聲明：對於本檔可能之技術或編輯錯誤或遺漏；提供本檔、使用或操作本產品而產生意外或關連性的損壞，Lumens Digital Optics Inc. 恕不負責。

第 1 章 安全指示

請務必遵循下列安全指示使用本產品：

1 操作

- 1.1 請依本產品建議的操作環境下使用，勿在水邊或熱源邊使用
- 1.2 請勿將本產品傾斜或置於不穩定的推車、台面、或桌面上。
- 1.3 操作插頭時，請清除插頭上灰塵，切勿將本產品使用於多孔插頭，以免產生火花或火災。
- 1.4 請勿堵塞本產品外殼的溝槽或開孔，因其有通風及避免本產品過熱。
- 1.5 請勿自行開啟或移除外蓋，因可能產生觸電或其他危險，維修服務請洽合格服務人員。
- 1.6 如有下列情形，請將本產品的電源拔除，並洽合格服務人員進行維修服務：
 - 電源線有磨損或損壞時。
 - 本產品遭液體、雨、或水濺濕時。

2 安裝

- 2.1 基於安全性考量，請確認購買的標準吊掛架符合 UL 或 CE 安全認可，並且由代理商認可的技術人員進行安裝。

3 存放

- 3.1 請勿將本產品的電線置於容易踐踏之處，以免磨損或損壞電線或插頭。
- 3.2 雷雨期間或長時間不用本產品時，請將電源插頭拔下。
- 3.3 請勿將本產品或配件置於震動或發熱的物體上。

4 清潔

- 4.1 清潔前請將所有接線拔下，使用乾燥的布擦拭表面，切勿使用酒精或揮發性溶劑擦拭。

5 電池（若產品、配件含有電池）

- 5.1 更換電池時，請僅使用相同或同類型電池
- 5.2 丟棄電池或產品時，請依國家地區相關指示丟棄舊電池或產品

■ 安全措施

	此標誌表示裝置內含危險電壓，可能造成電擊危險。請勿擅自開蓋，機內無供客戶維修的零件，僅專業人員可進行維修。		此標誌表示使用手冊內含本裝置之重要操作及維修指示。
---	---	--	---------------------------

■ FCC 警告

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment.

Notice :

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment..

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的規定，本設備已經過測試，符合 A 類設備的限制。這些限制旨在為在商業環境操作設備提供合理的保護，以防止有害干擾。

■ IC 警語

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the interference-causing equipment standard entitled "Digital Apparatus," ICES-003 of Industry Canada. Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: "Appareils Numériques," NMB-003 édictée par l'Industrie.

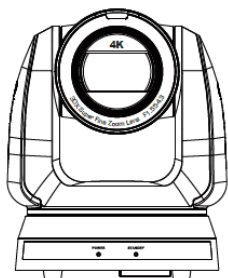
■ EN55032 CE 警告

Operation of this equipment in a residential environment could cause radio interference.

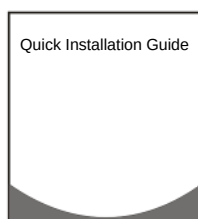
警告：本設備在居住環境中使用可能會導致無線電干擾

第 2 章 配件清單

VC-A71P/VC-A71PN



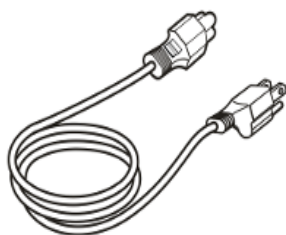
安裝說明



遙控器

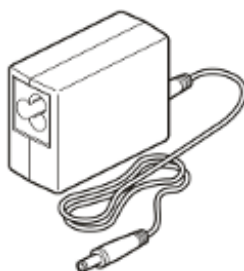


電源線

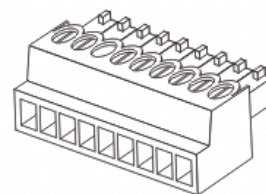


外觀可能因國別不同

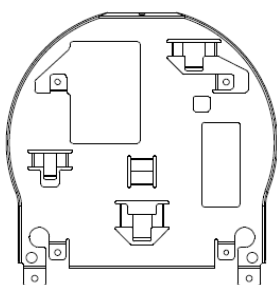
電源轉接器



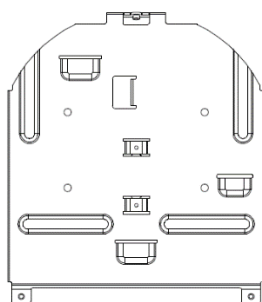
RS-422 連接頭



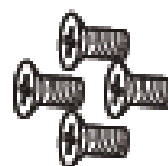
安裝鉸金 A



安裝鉸金 B



M3 螺絲

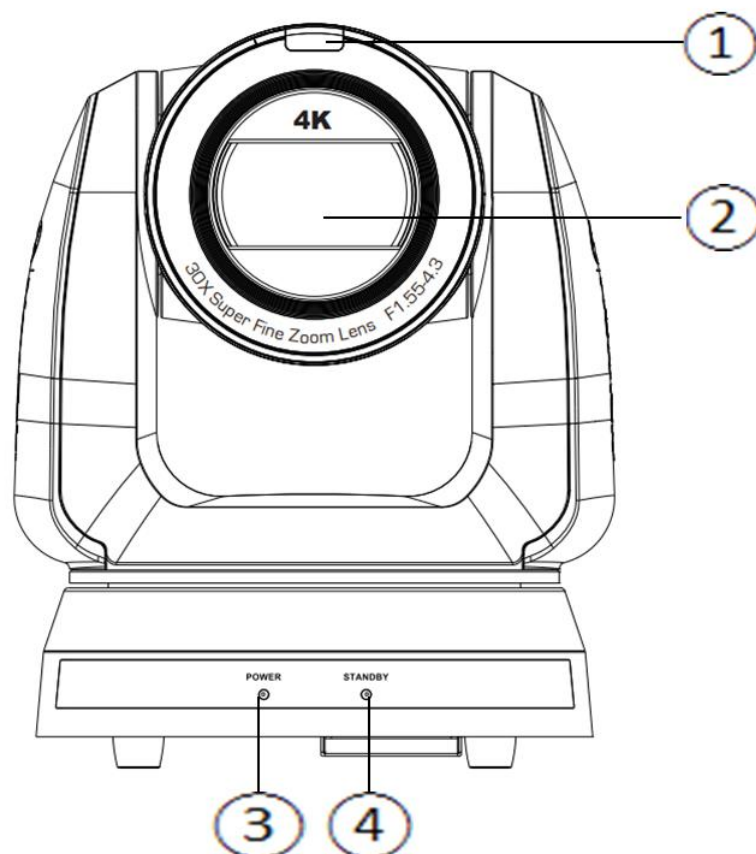


銀 x8/ 黑 x2

第 3 章 產品功能介紹

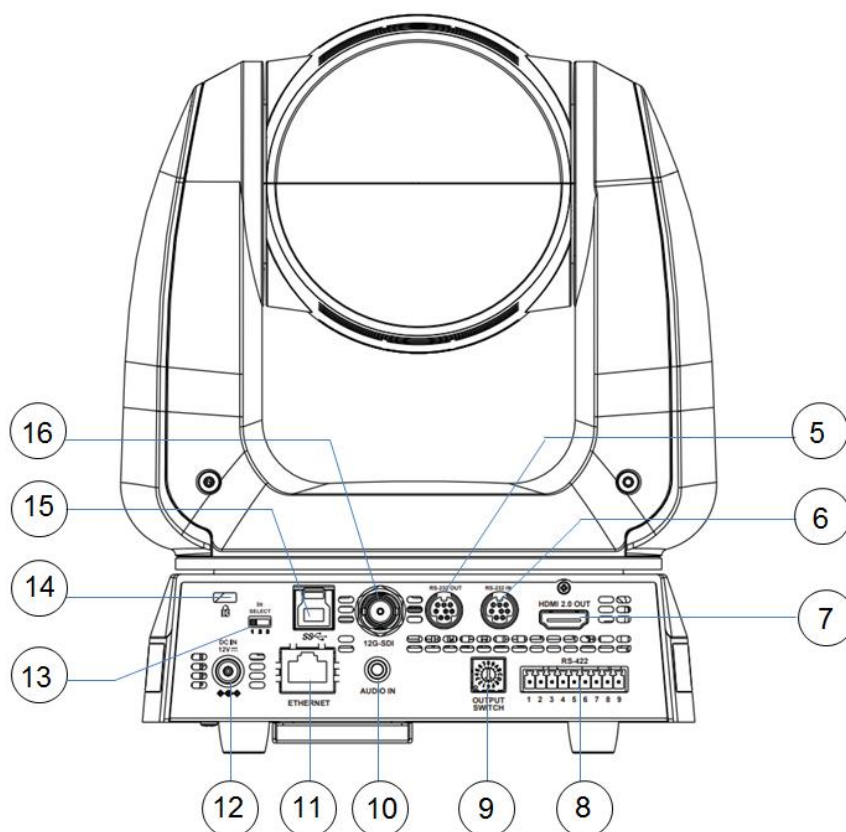
3.1 產品 I/O 功能介紹

3.1.1 正面



NO.	項目	功能說明
1.	Tally 指示燈	顯示攝影機 Tally 燈狀態
2.	攝影鏡頭	30x 高清攝影鏡頭
3.	Power LED 燈	顯示攝影機狀態，請參考 3.2 LED 燈號指示說明
4.	Standby LED 燈	顯示攝影機狀態，請參考 3.2 LED 燈號指示說明

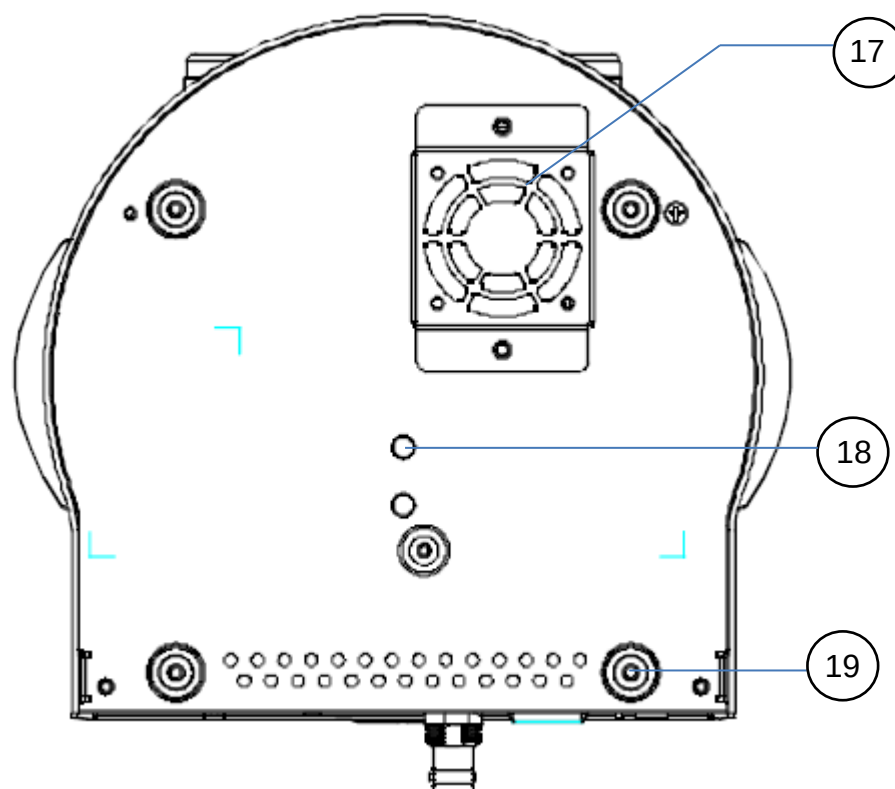
3.1.2 背面



<說明> 圖面範例為 VC-A71P，VC-A71PN 無 SDI 及 USB 輸出

NO.	項目	功能說明
5.	RS-232 輸出	RS-232 輸出端口，最多可串接 7 台攝影機
6.	RS-232 輸入	RS-232 輸入端口，最多可串接 7 台攝影機
7.	HDMI 2.0 輸出	HDMI 2.0 輸出 (支援 Audio 輸出)
8.	RS-422 端口	RS-422 連接端口，最多可串接 7 台攝影機
9.	OUTPUT SWITCH	調整解析度設定，預設為 3840x2160/59.94p
10.	Audio 輸入	支援 Line In / Mic In
11.	網路端口	網路線端口，支援路由器或集線器供電 ■ VC-A71P : PoE++ (IEEE802.3bt) ■ VC-A71PN : PoE+ (IEEE802.3at)
12.	DC 12V 電源接口	AC power 供電連接端口
13.	IR SELECT	遙控器控制 ID 設定，與遙控器上 Camera select 對應方可控制
14.	Kensington 鎖孔	安全鎖插槽
15.	USB3.0 端口	連接電腦 USB 端口，提供 USB 訊號影像 <說明> 最高支援 3840x2160 29.97p <說明> VC-A71PN 不支援此輸出接口
16.	12G-SDI 輸出	12G-SDI 輸出(支援 Audio 輸出) <說明> VC-A71PN 不支援此輸出接口

3.1.3 底部



NO.	項目	功能說明
17.	靜音散熱風扇	配合機台操作溫度，自動控制轉速而進行降溫 <說明>VC-A71PN 無散熱風扇
18.	三腳架鎖孔	規格 1/4"-20 UNC，可將機器鎖固於三腳架上
19.	可旋式腳墊	搭配配件鋁金使用時，需將底部四個可旋式腳墊逆時針旋轉卸下，再進行鋁金安裝

3.2 LED 燈號指示說明

狀態	Power	Standby
開機中(初始化)	綠燈	橘燈
使用中	綠燈	無燈號
待機中	無燈號	橘燈

3.3 Tally 指示燈功能說明

3.3.1 Tally 指示燈功能可透過 RS-232 命令控制開啟，設定方式如下

Tally Mode：8x 01 7E 01 0A 01 0p FF

p = 0：OFF

p = 4：紅燈（半亮）

p = 5：紅燈（全亮）

p = 6：綠燈（全亮）

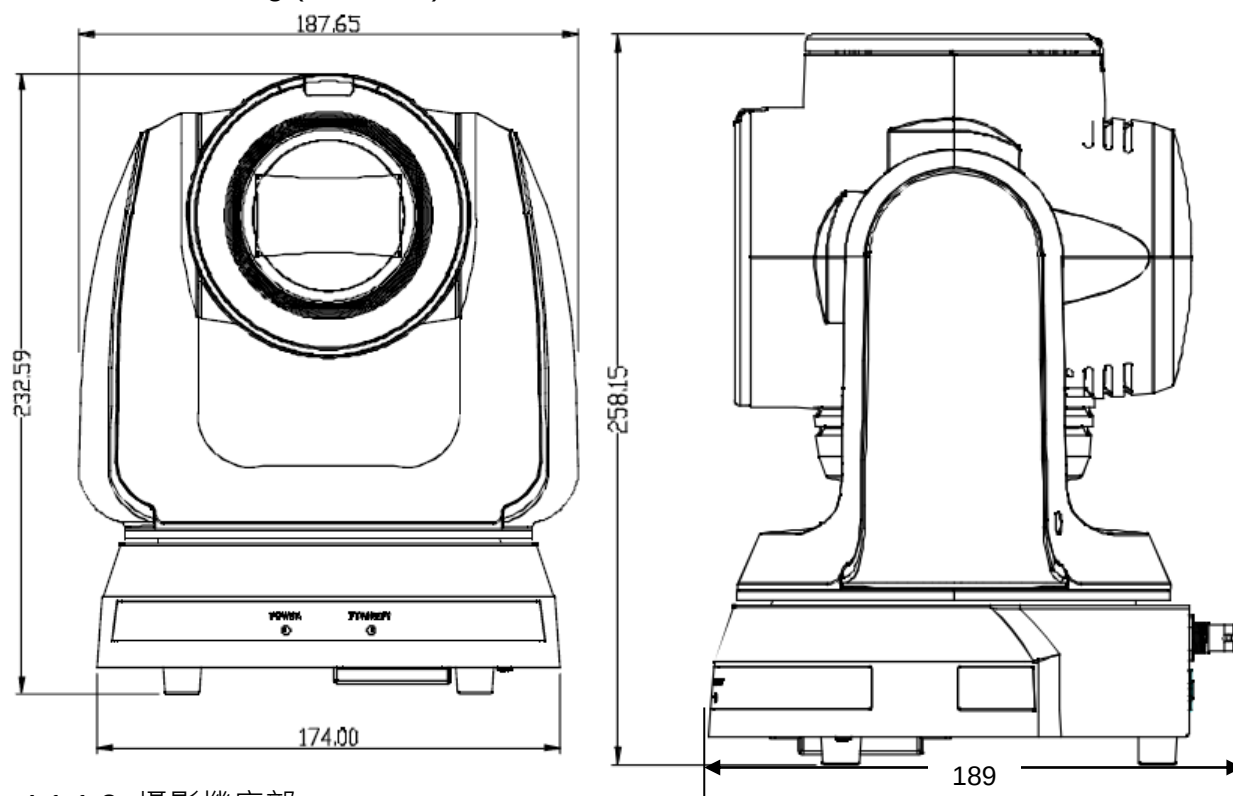
p = 7：橘燈（全亮）

第 4 章 安裝說明

4.1 攝影機尺寸

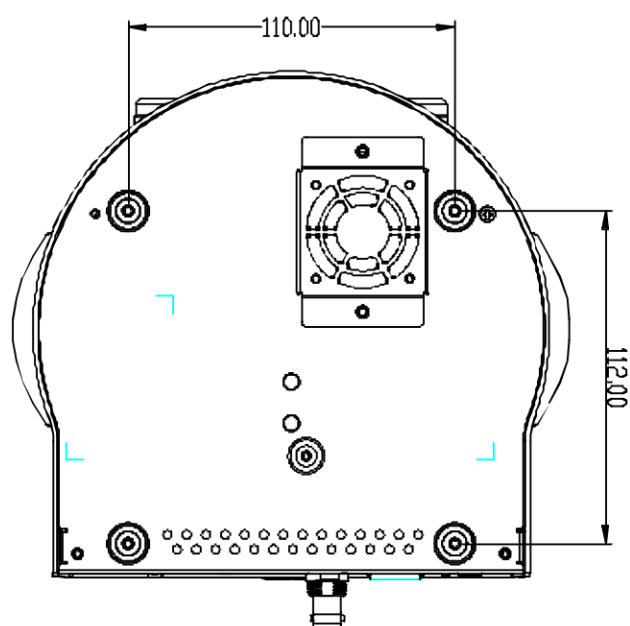
4.1.1.1 攝影機正面及側面

- 長 x 寬 x 高：232 x 188 x 189 mm
- 重量：3.0Kg (未含鋁金)



4.1.1.2 攝影機底部

底部三腳架鎖孔，可安裝於標準規格 1/4"-20 UNC 的雲台三腳架上



4.2 安裝前準備

高清攝影機的安裝和連接需要專門的技巧，若用戶自行安裝時請依照安裝步驟循序安裝，且確認設備之安裝穩定牢固，並注意自身安全，避免意外。

4.2.1 確認安裝環境的安全性，請勿將機體安裝於不可靠之天花板或易於掉落之處，以免發生意外。

4.2.2 請先檢查箱內之配件是否齊全，若有缺件，請與供應商連絡並告知短缺之配件，且請保持箱體配件之完整。

4.2.3 安裝前須事先規劃攝影機安裝的位置，請依照下列項目規劃安裝的位置

4.1.1.1 確認取像物件的擺設位置。

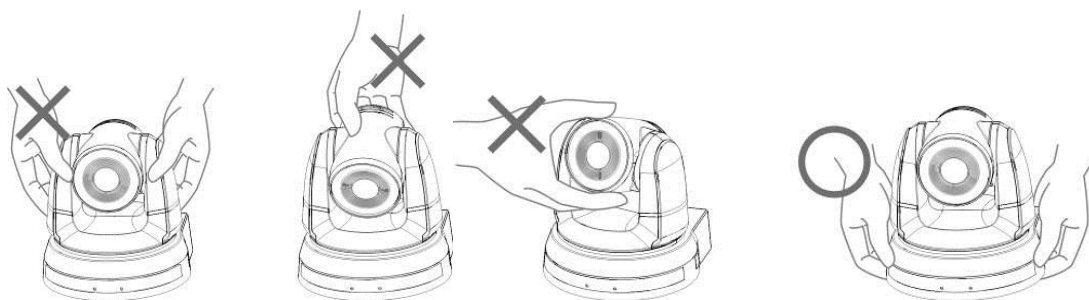
4.1.1.2 確認攝影機與其他燈源是否保持適當距離。

4.3 安裝說明

4.3.1 將攝影機安裝於桌面

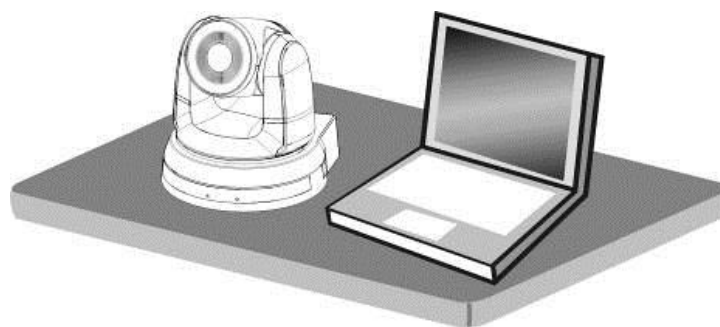
4.3.1.1 安裝注意事項

- ◆ 請將機台安裝於平坦的桌面
- ◆ 搬運時，勿用手抓取攝影機頭
- ◆ 請勿用手轉動攝影機頭，不當的轉動可能會導致攝影機故障



4.3.1.2 安裝步驟

1. 請將攝影機放置於平坦的桌面，以確保機器俯仰/平移時的操作及底部風扇散熱良好



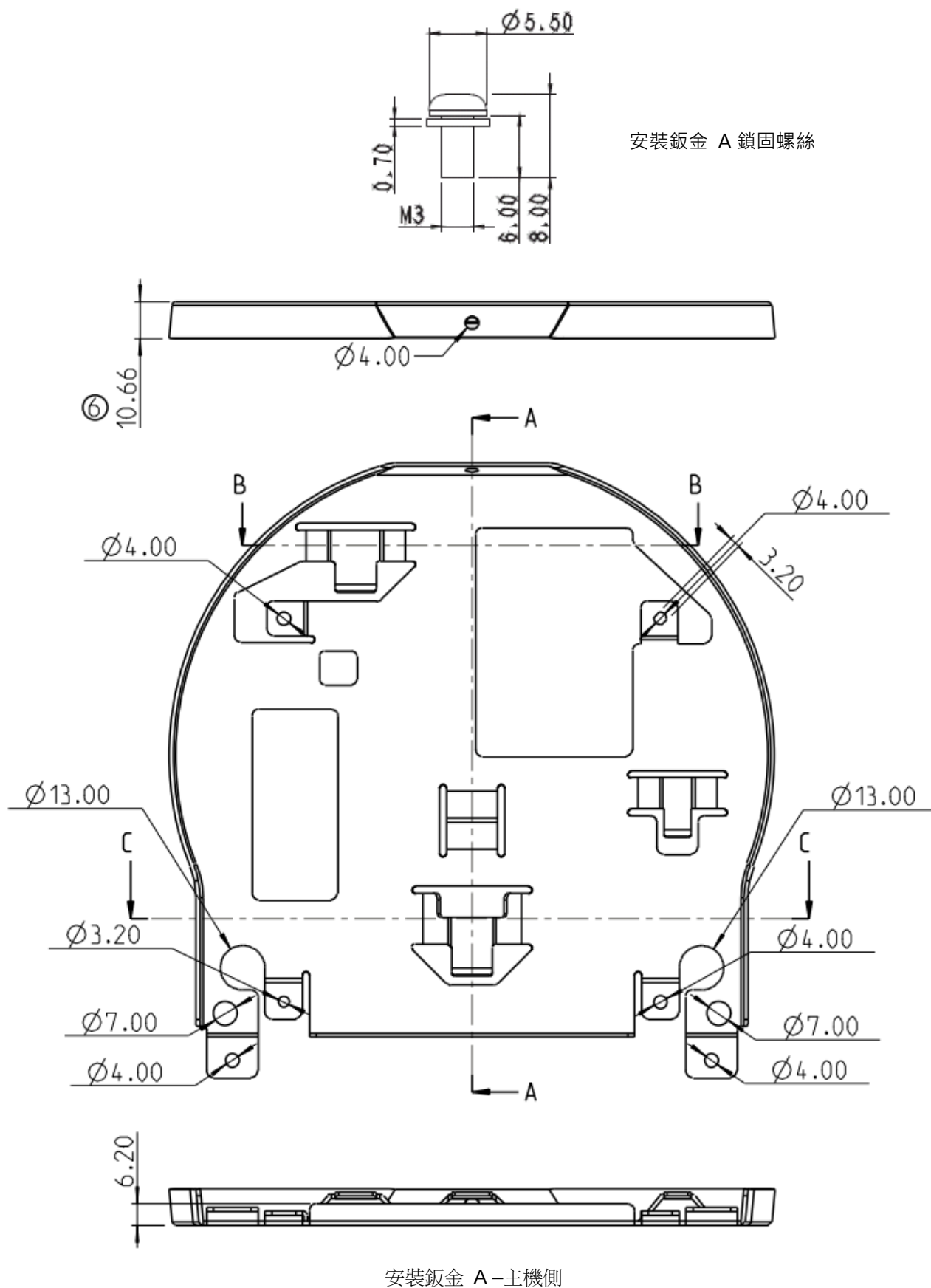
4.3.2 我想要將攝影機安裝於天花板

4.3.2.1 準備安裝所需零件與設備

1. 箱內配件(安裝鉸金 A、B、M3 螺絲銀色*8 顆、黑色*2 顆)
2. 鎖固於天花板吊架螺絲 *4 顆
3. 鑽孔機、螺絲起子、梯子

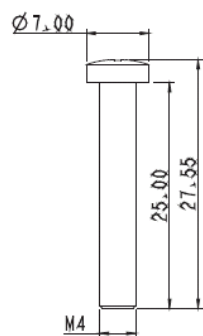
4.3.2.2 安裝鈹金尺寸圖

■ 安裝鈹金 A-主機側

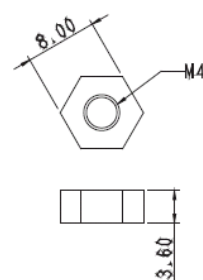


安裝鈹金 A-主機側

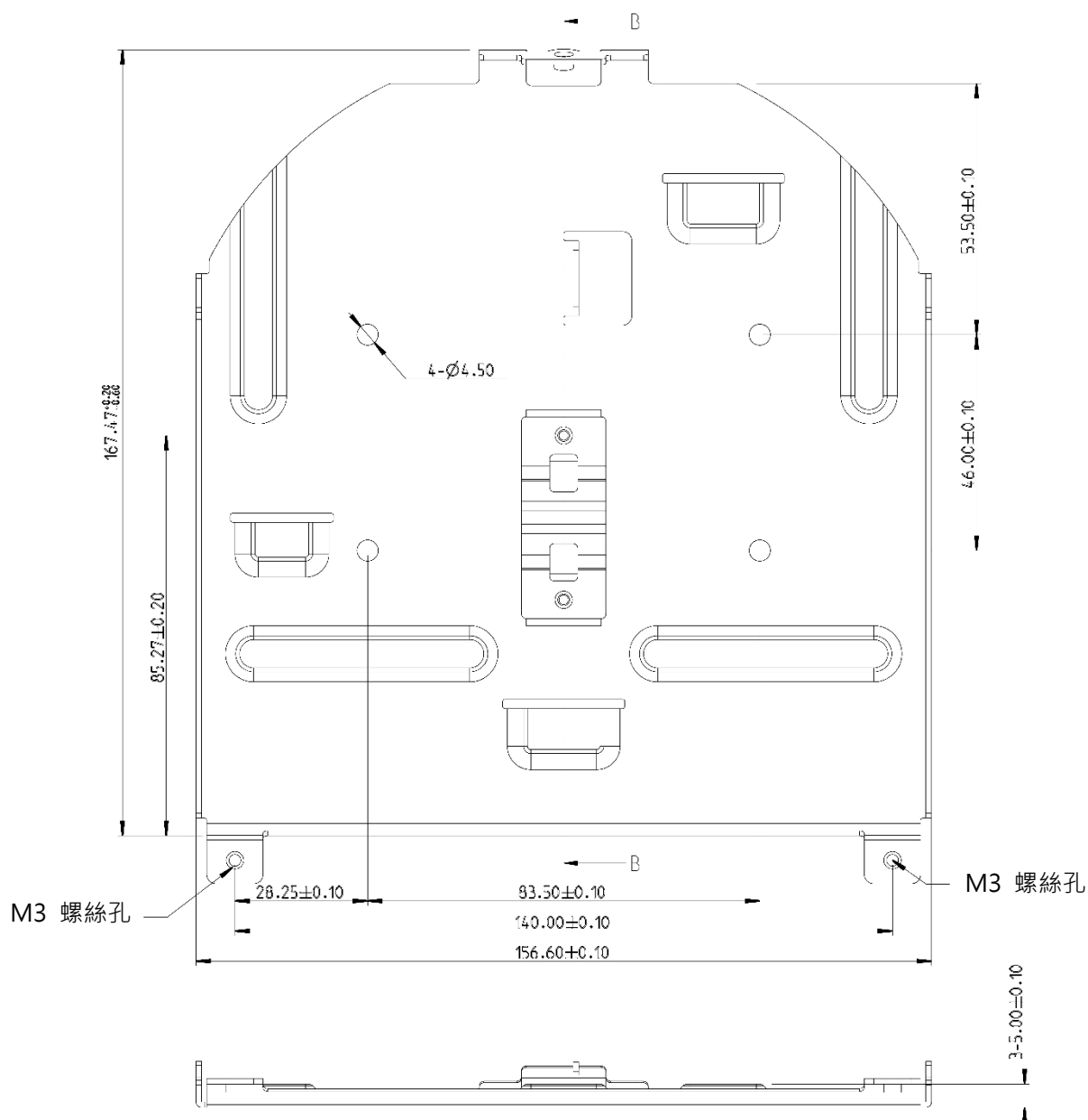
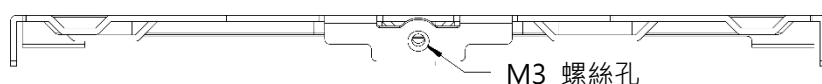
■ 安裝鋁金 B-天花板側



安裝鋁金 B 鎖固螺絲



安裝鋁金 B 鎖固螺帽



安裝鋁金 B-天花板側

4.3.2.3 安裝注意事項

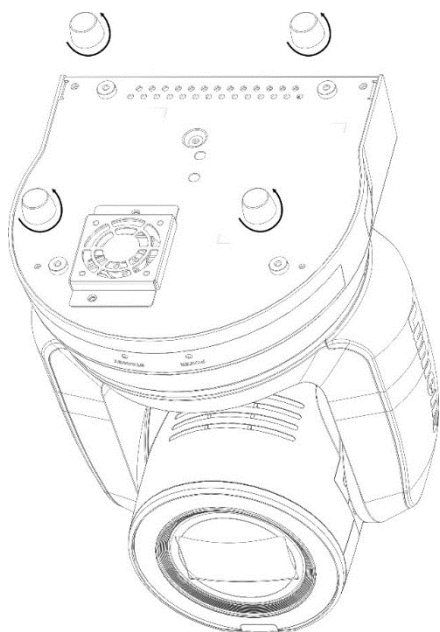
1. 安裝前，請確認機台與取像物件間的方位
2. 建議機台安裝距離與被攝物品距離為 2 公尺以上，最佳距離請依鏡頭使用倍率調整



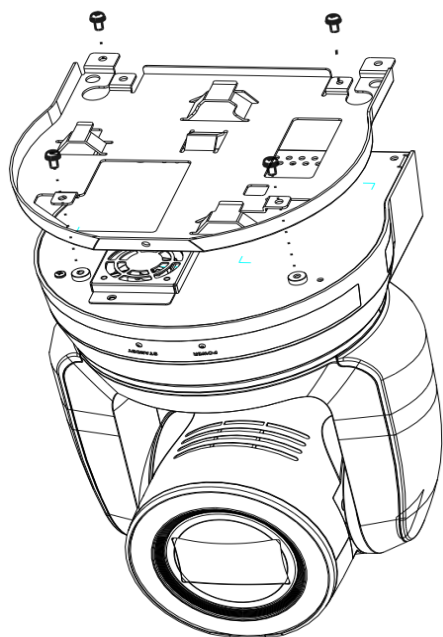
3. 本機台(含安裝鉸金)重量約為 3 kg，若需要安裝於天花板上，請使用符合 UL 安全認可之吊架，以避免機台掉落。
4. 請定期檢查攝影機安裝是否穩固。
5. 請定期清潔底部散熱風扇，確保機台散熱效果良好。

4.3.2.4 安裝步驟

1. 移除機台底座的 4 顆腳墊，腳墊設計為可拆式，用手逆時鐘旋轉即可將腳墊取下。
<說明>卸下的腳墊請務必妥善保管，以便日後需求使用。



2. 將安裝鈹金 A 以 4 顆 M3 銀色螺絲鎖固於機器底座



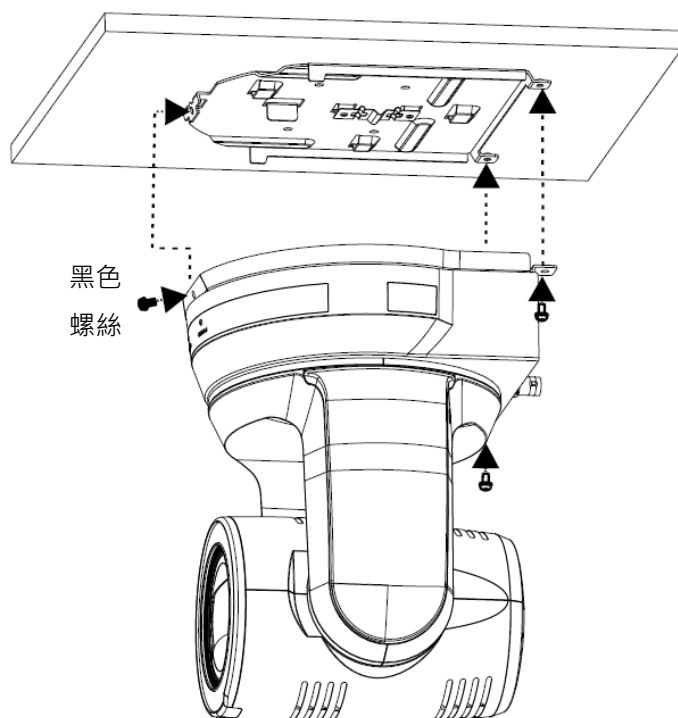
3. 將安裝鈹金 B 鎖固於天花板之吊架

<注意>

- (1) 請使用符合 UL 安全認可之吊架
- (2) 請預留攝影機連接線材的孔位

4. 將安裝鈹金 A 與安裝鈹金 B 結合

- (1) 將安裝鈹金 A 上推至天花板向右卡入安裝鈹金 B
- (2) 再鎖上 2 顆 M3 銀色螺絲、1 顆 M3 黑色螺絲固定



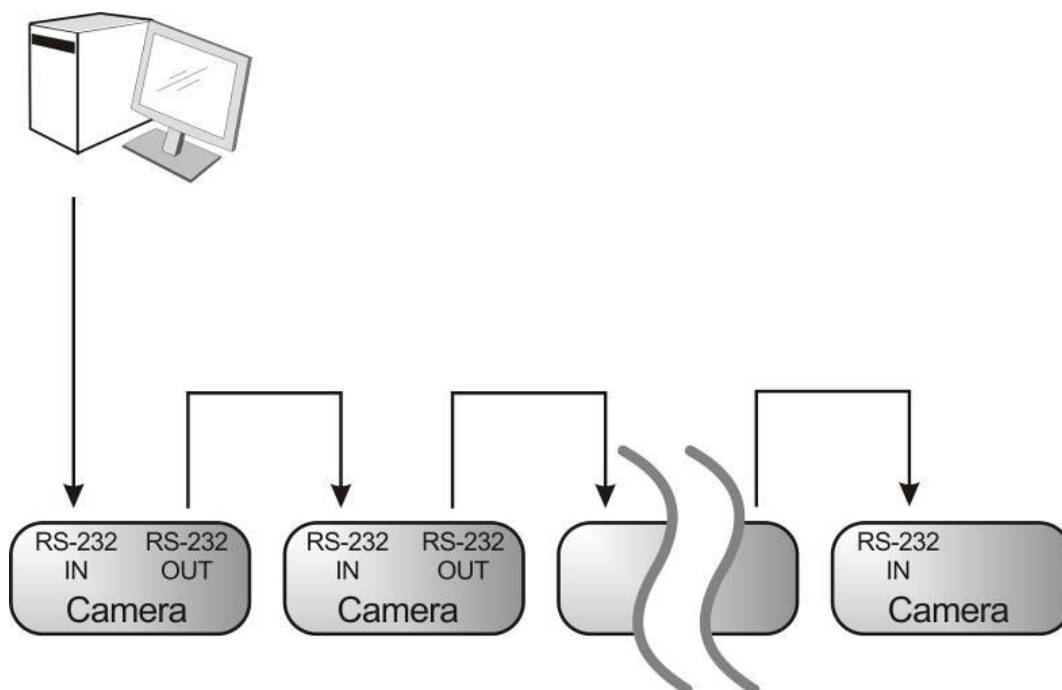
4.3.2.5 如何移除

1. 將連接線從攝影機移除
2. 將天花板連同攝影機取下後，先移除鎖固安裝鈑金 A 與安裝鈑金 B 的 3 顆螺絲，向左推後取下機台
3. 再分別移除吊架與機台間的螺絲

4.4 連接裝置

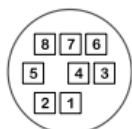
4.4.1 連接 RS-232

使用 RS-232 in/out 最高可連接 7 台 Lumens 攝影機。



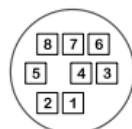
■ RS-232 腳位定義說明

▼ RS-232 IN Pins Instructions



NO	Pins	Signals
1	DTR	Data Transmission Reade
2	DSR	Data Set Reade
3	TXD	Transmit Data
4	GND	Ground
5	RXD	Receive Data
6	GND	Ground
7	IR OUT	IR Commander Signal
8	N.C.	No Connection

▼ RS-232 OUT Pins Instructions



NO	Pins	Signals
1	DTR	Data Transmission Reade
2	DSR	Data Set Reade
3	TXD	Transmit Data
4	GND	Ground
5	RXD	Receive Data
6	GND	Ground
7	OPEN	Reserved
8	OPEN	Reserved

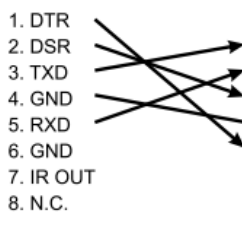
▼ RS-232 Connection Instructions

RS-232 IN of VC

1. DTR
2. DSR
3. TXD
4. GND
5. RXD
6. GND
7. IR OUT
8. N.C.

RS-232 of PC

1. CD
2. RXD
3. TXD
4. DTR
5. GND
6. DSR
7. RTS
8. CTS
9. RI



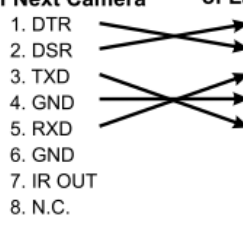
▼ RS-232 Connection Instructions

RS-232 IN of Next Camera

1. DTR
2. DSR
3. TXD
4. GND
5. RXD
6. GND
7. IR OUT
8. N.C.

RS-232 OUT of Last Camera

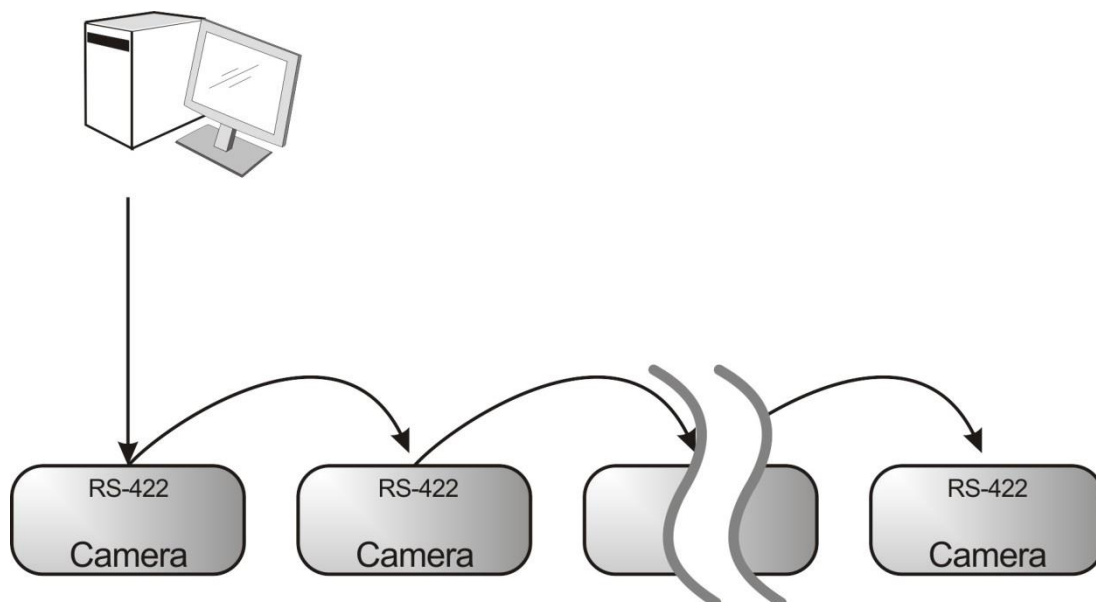
1. DTR
2. DSR
3. TXD
4. GND
5. RXD
6. GND
7. OPEN
8. OPEN



4.4.2 連接 RS-422

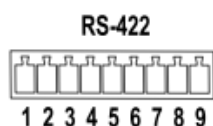
使用 RS-422 最高可連接 7 台 Lumens 攝影機。

<注意>當已經使用 RS-422 連接時，不可再使用 RS-232 連接。



■ RS-422 腳位定義說明

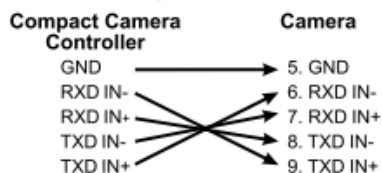
▼ RS-422 Pins Instructions



Pin NO.	Function
1	RXD OUT-
2	RXD OUT+
3	TXD OUT-
4	TXD OUT+
5	GND
6	RXD IN-
7	RXD IN+
8	TXD IN-
9	TXD IN+

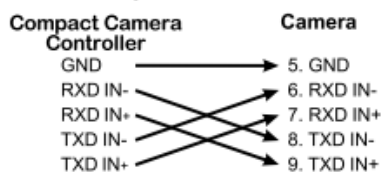
▼ RS-422 Connection Instructions

—Applicable to
Lumens Compact Camera Controller



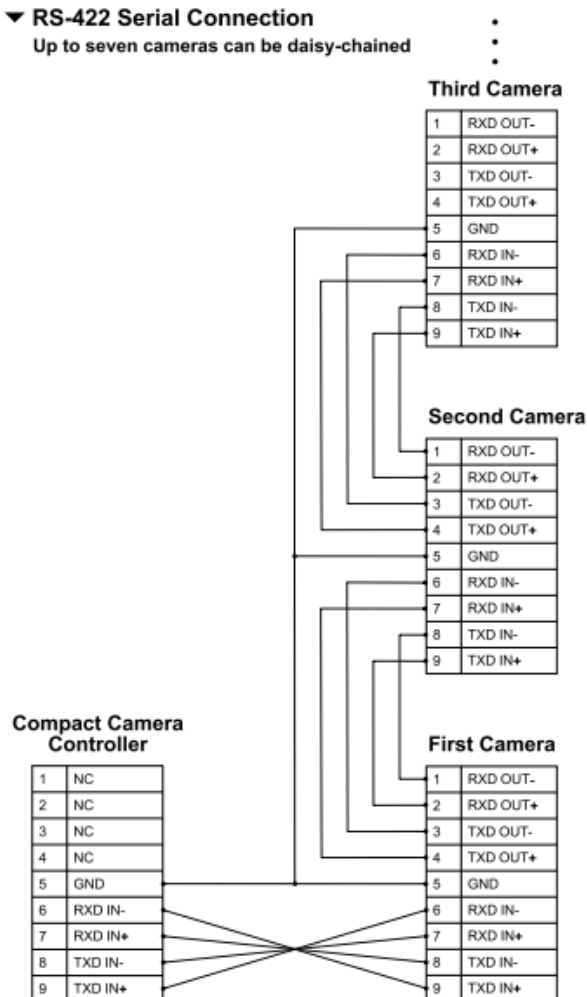
▼ RS-422 Connection Instructions

—Applicable to
SONY Compact Camera Controller



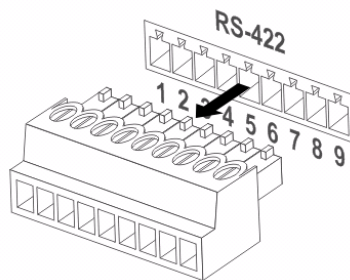
▼ RS-422 Serial Connection

Up to seven cameras can be daisy-chained

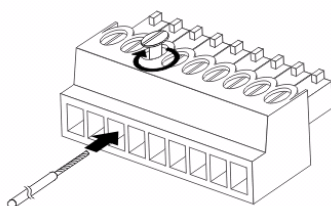


■ RS-422 接線說明

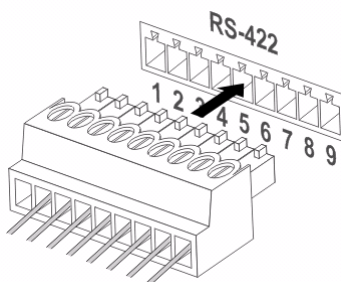
1. 握住 RS-422 連接頭兩邊，向外拉出，如下圖箭頭所指方向



2. 剝去一段銅線(AWG Nos.28 to18)外皮，插入接頭孔槽後，以平頭螺絲刀鎖緊固定



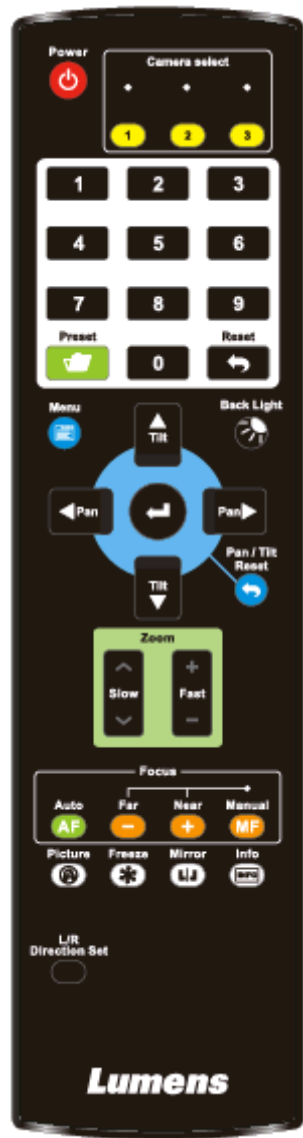
3. 將完成接線之 RS-422 接頭插回攝影機，即完成連接



第 5 章 遙控器按鍵與螢幕選單介紹

5.1 遙控器按鍵功能說明

<說明>以下依英文字母順序排列。



項目	說明
◀, ▶, ▲, ▼	移動鏡頭
Back Light	開啟/關閉背光補償
Camera select	選擇 ID 1~3 的攝影機
Focus-Manual / Far/Near	開啟手動對焦，調整焦距
Focus-Auto	自動對焦
Freeze	凍結畫面
Home-Enter	回到首頁/執行
Info	狀態資訊
L/R Direction Set	左右轉向相反/一般狀態切換
Menu	開啟 OSD 選單
Mirror	旋轉畫面(關閉 / 鏡像 / 翻轉 / 旋轉)
Pan/Tilt Reset	清除水平/傾斜設定
Picture	影像效果切換 (關/負片/黑白)
Power	電源開關
Preset	指定 ID(0~9)，儲存目前位置資料
Reset	指定 ID(0~9)，清除該位置資料
Zoom-Fast	快速調整影像大小
Zoom-Slow	微調影像大小

5.2 螢幕選單

<說明> 使用遙控器按[MENU]，叫出螢幕選單；預設值用底線粗體表示。

第一層 主項次	第二層 次項次	第三層 調整值		功能說明
曝光 (Exposure)	模式 (Mode)	1. <u>全自動</u> 2. 快門先決 3. 光圈先決 4. 手動模式		曝光模式設定
	曝光補償 (Exposure Comp.)	開啟/ <u>關閉</u>		AE Level
	曝光補償等級 (Exposure Comp. Level)	-5~ <u>C</u> ~5		曝光補償(Exposure Comp.) 開啟後可調整
	聚光燈 (Spot Light)	開啟/ <u>關閉</u>		
	聚光燈位置 (Spot Light Position)	X(0~6)Y(0~4)		聚光燈(Spot Light)開啟後可調整
	快門先決 (Shutter Pri)	60/30 模式	50/25 模式	當 曝光模式 設定為 快門先決 時可調整
		1/10000	1/10000	
		1/5000	1/5000	
		1/3000	1/3000	
		1/2500	1/2500	
		1/2000	1/1750	
		1/1500	1/1250	
		1/1000	1/1000	
		1/725	1/600	
		1/500	1/425	
		1/350	1/300	
		1/250	1/215	
		1/180	1/150	
		1/120	1/120	
		1/100	1/100	
		1/90	1/75	
		<u>1/60</u>	<u>1/50</u>	
		1/30	1/25	
		1/15	1/12	
		1/8	1/6	
		1/4	1/3	

第一層 主項次	第二層 次項次	第三層 調整值		功能說明
		1/2	1/2	
		1/1	1/1	
	光圈先決 (Iris Pri)	1. F1.6 2. F2 3. F2.2 4. F2.7 5. F3.2 6. F3.8 7. F4.5 8. F5.4 9. F6.3 10. F7.8 11. F9 12. F11 13. F13 14. F16 15. F18 16. 關閉		當 曝光模式 設定為 光圈先決 時可調整
	手動增益 (Manual Gain)	1. 0dB 2. 3 dB 3. 6 dB 4. 9 dB 5. 12 dB 6. 15 dB 7. 18 dB 8. 21 dB 9. 24 dB 10. 27 dB 11. 30 dB 12. 33 dB 13. 36 dB 14. 39 dB 15. 42 dB 16. 45 dB		當 曝光模式 設定為 手動模式 時可調整
	手動快門 (Manual Speed)	60/30 模式	50/25 模式	手動設定快門
		1/10000	1/10000	
		1/5000	1/5000	
		1/3000	1/3000	
		1/2500	1/2500	
		1/2000	1/1750	
		1/1500	1/1250	
		1/1000	1/1000	
		1/725	1/600	
		1/500	1/425	
		1/350	1/300	

第一層 主項次	第二層 次項次	第三層 調整值		功能說明	
		1/250	1/215		
		1/180	1/150		
		1/120	1/120		
		1/100	1/100		
		1/90	1/75		
		<u>1/60</u>	<u>1/50</u>		
		1/30	1/25		
		1/15	1/12		
		1/8	1/6		
		1/4	1/3		
		1/2	1/2		
		1/1	1/1		
	手動光圈 (Manual Iris)	1. F1.6 2. F2 3. F2.2 4. F2.7 5. <u>F3.2</u> 6. F3.8 7. F4.5 8. F5.4 9. F6.3 10.F7.8 11.F9 12.F11 13.F13 14.F16 15.F18 16.關閉		手動設定光圈	
		1. 9 dB 2. 12 dB 3. 15 dB 4. 18 dB 5. 21 dB 6. 24 dB 7. <u>27 dB</u> 8. 30 dB 9. 33 dB 10.36 dB 11.39 dB 12.42 dB 13.45 dB			電子增益最大值之限制值

第一層 主項次	第二層 次項次	第三層 調整值	功能說明
	光圈限制 (Iris Limit)	1. <u>F3.2</u> 2. F3.8 3. F4.5 4. F5.4 5. F6.3 6. F7.8 7. F9 8. F11	光圈最大值之限制值
	寬動態 (WDR)	1. <u>關閉</u> 2. 1 3. 2 4. 3	
白平衡 (White Balance)	模式 (Mode)	1. <u>自動</u> 2. 室內 3. 室外 4. 觸發白平衡 5. 自動白平衡 6. 手動模式 7. 鈉燈	選擇色溫模式 1. 4000k ~ 7000k 2. 3200k 3. 5800k 4. 1700k ~ 10000k 5. 1700k ~ 10000k 6. 自訂 7. 2800k
	單次觸發 (One Push Trigger)	<u>ENTER</u>	單次執行
	色溫調整紅色 (Manual Red)	0~ <u>C</u> ~128	當白平衡模式設定為 <i>手動模式</i> 時可調整
	色溫調整藍色 (Manual Blue)	0~ <u>C</u> ~128	當白平衡模式設定為 <i>手動模式</i> 時可調整
圖片 (Picture)	圖像模式 (Picture effect)	1. <u>關閉</u> 2. 負片 3. 黑白	
	銳利度 (Sharpness)	0~ <u>A</u> ~14	
	2D 雜訊抑制 (2D NR)	1. 關閉 2. <u>1</u> 3. 2 4. 3	
	3D 雜訊抑制 (3D NR)	1. 關閉 2. 低 3. <u>典型</u> 4. 最高	
	影像模式 (Image Mode)	1. <u>預設</u> 2. 自定義	使用者可自行定義喜好的影像風格

第一層 主項次	第二層 次項次	第三層 調整值	功能說明
	影像模式設置 (Image Mode Load)	<u>ENTER</u>	當 影像模式 設定為 自定義 時可調整，選擇後可讀取對應的 影像模式 (Image mode) 參數，將該組參數套用至 自定義 (Custom)
	亮度 (Brightness)	0~ <u>A</u> ~15	當 影像模式 設定為 自定義 時可調整
	色調(Hue)	0~ <u>A</u> ~15	當 影像模式 設定為 自定義 時可調整
	飽和度 (Saturation)	0~ <u>A</u> ~15	當 影像模式 設定為 自定義 時可調整
	Gamma	0~ <u>A</u> ~3	當 影像模式 設定為 自定義 時可調整
水平傾斜變焦 (Pan Tilt Zoom)	水平/傾斜限制 (Pan/Tilt Limit)	開啟/ <u>關閉</u>	開啟/關閉角度限制設定
	水平右限制 (Pan Right Limit)	0~ <u>170</u>	向右角度限制
	水平左限制 (Pan Left Limit)	<u>-170</u> ~0	向左角度限制
	水平上限制 (Tilt UP Limit)	0~ <u>90</u>	向上角度限制
	水平下限制 (Tilt Down Limit)	<u>-30</u> ~0	向下角度限制
	水平翻轉 (Pan Flip)	開啟/ <u>關閉</u>	開啟後 Pan 方向會相反
	傾斜翻轉 (Tilt Flip)	開啟/ <u>關閉</u>	開啟後 Tilt 方向會相反
	預設位速度 (Preset Speed)	1. 5 度/秒 2. 25 度/秒 3. 50 度/秒 4. 80 度/秒 5. 120 度/秒 6. <u>160 度/秒</u> 7. 200 度/秒 8. 300 度/秒	設定執行 預設位 時雲台的轉動速度

第一層 主項次	第二層 次項次	第三層 調整值	功能說明
	PTZ 速度補償 (PTZ Speed Comp)	開啟/ <u>關閉</u>	設定 水平/傾斜 移動速度跟隨變焦位置而有所不同
	數位變焦限制 (D-Zoom Limit)	<u>x1</u> ~x12	設定數位縮放限制 <說明>3840x2160 59.94/ 50 不支援此設定
	PTZ 位移同步 (PTZ Motion Sync)	開啟/ <u>關閉</u>	開啟後，操作 預設位 可達到 PTZ 同步效果 <說明>此功能參考預設位速度設定，但可能因PTZ移動範圍差異自動調整配速
數位效果 (D-Effect)	鏡像 (Mirror)	1. <u>關閉</u> 2. 鏡像 3. 翻轉 4. 鏡像+翻轉	設定畫面鏡像或翻轉模式
自動對焦 (Auto Focus)	對焦反應速度 (AF Sensitivity)	1. 低 2. <u>中</u> 3. 高	AF 觸發的速度，速度越高，AF 觸發的速度越快
	對焦區域 (AF Frame)	1. 中央區域 2. 全區域 3. <u>自動</u>	對焦區域設定，設成中央區域時，以畫面中央區域內來做對焦，全區域則以完整畫面來計算對焦
	PTZ 輔助對焦 (PTZ Assist)	開啟/ <u>關閉</u>	此功能在手動對焦 MF 模式下才可設定開啟 當啟用 PTZ 輔助對焦，進行 PTZ 控制時，僅會在當下執行時進行單次對焦，之後場景變化均不會觸發對焦
	智能對焦 (SMART AF)	開啟/ <u>關閉</u>	開啟後 AF 會以人臉為主要對焦對象
乙太網路 (Ethernet)	DHCP	<u>開啟</u> / <u>關閉</u>	左右鍵選擇開啟/關閉動態主機設定，按 [ENTER]套用設定。
	IP 位址 (IP Address)	<u>192.168.100.100</u>	按 [ENTER] 進入修改，上下鍵選擇修改項目，左右鍵或數字鍵修改數值。
	子網路遮罩 (Subnet mask)	<u>255.255.255.0</u>	按 [ENTER] 進入修改，上下鍵選擇修改項目，左右鍵或數字鍵修改數值。

第一層 主項次	第二層 次項次	第三層 調整值	功能說明
	閘道器 (Gateway)	<u>192.168.100.254</u>	按 [ENTER] 進入修改，上下鍵選擇修改項目，左右鍵或數字鍵修改數值。
聲音 (Audio)	聲道音效 (Audio In)	<u>Line In</u> /Mic In	設定聲音輸入
	音頻 (Audio Enable)	開啟/ <u>關閉</u>	開啟/關閉聲音輸出
	音量 (Audio Volume)	0~ <u>A</u> ~10	音量設定
	聲音延遲 (Audio Delay)	開啟/ <u>關閉</u>	當聲音與影像不同步，可開啟此功能設定聲音延遲時間 <說明>VC-A71PN 不支援此設定
	聲音延遲時間(毫秒) (Audio Delay Time(ms))	-1~-500ms	聲音延遲時間設定 <說明>VC-A71PN 不支援此設定
	編碼類型 (Encode Type)	1. <u>AAC</u> 2. G.711	設定聲音編碼類型 <說明>VC-A71PN 不支援此設定
	編碼採樣率 (Encode Sample Rate)	1. <u>48 KHz(AAC)</u> 2. 44.1 KHz(AAC) 3. 16 KHz(AAC) 4. 16 KHz(G.711) 5. 8 KHz(G.711)	設定聲音編碼格式及採樣頻率 <說明>SDI 僅支援 48KHz 聲音輸出 <說明>VC-A71PN 不支援此設定
系統 (System)	提示 (Prompt)	開啟/ <u>關閉</u>	開啟或關閉螢幕上的提示訊息
	紅外線接收器 (IR Receive)	<u>開啟</u> /關閉	當選擇關閉，遙控器將無法控制攝影機。此時可重新斷上電恢復遙控器控制。
	Tally 指示燈 (Tally Lamp)	<u>開啟</u> /關閉	選擇開啟或關閉 Tally 指示燈功能。
	語言 (Language)	<u>English</u> / 中文	
	鏡頭初始位置 (Initial Position)	<u>最後操作位置</u> /第一預設位置	可選擇開機後，鏡頭回到最後操作的位置或是第一預設位置 <說明>第一預設位置=Presets 0
	控制裝置 (Control Device)	編碼器/ <u>控制器</u>	控制裝置設定， 控制器：用於搖桿 編碼器：用於追蹤系統

第一層 主項次	第二層 次項次	第三層 調整值	功能說明
	預設凍結畫面 (Motionless Preset)	開啟/ <u>關閉</u>	功能開啟時，執行 Preset 將會凍結畫面，等執行完 Preset 才會解除凍結。
	控制端口 (Control Port)	<u>RS-232</u> /RS-422	選擇使用的控制介面是 RS-232 或是 RS-422
	協議 (Protocol)	<u>VISCA</u> / Pelco D	
	波特率 (Baud Rate)	<u>9600</u> /38400	選擇控制訊號的傳輸速度
	VISCA 位址 (VISCA Address)	<u>0</u> ~7	當協議設為 VISCA 時，可指定攝影機 ID 位址。當設定 0 為自動。
	PELCO D 位址 (PELCO D Address)	<u>1</u> ~255	當協議設為 Pelco D 時，可指定攝影機 ID 位址。
	輸出模式 (Output Mode)	1. <u>3840x2160/59.94p</u> 2. 3840x2160/50p 3. 3840x2160/29.97p 4. 3840x2160/25p 5. 1080p/59.94 6. 1080p/50 7. 1080p/29.97 8. 1080p/25 9. 720p/59.94 10. 720p/50 11. 720p/29.97 12. 720p/25 13. 1080i/59.94 14. 1080i/50	選擇輸出的解析度 <說明>VC-A71PN 未支援 720p/29.97、720p/25 輸出模式 <說明>1080i 模式只支援 HDMI/SDI 輸出，設定模式為 1080i 時，NDI 輸出為 1080p
	出廠設置 (Factory Reset)	開啟/ <u>關閉</u>	恢復出廠預設值
狀態(Status)			顯示目前設定狀態

第 6 章 網路功能設定說明

6.1 攝影機連接網路

6.1.1 網路連接

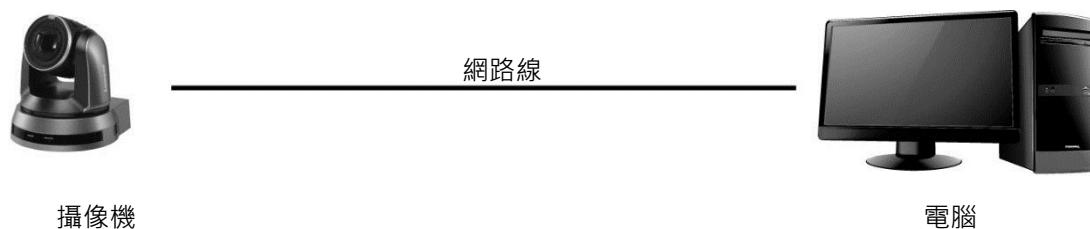
常用之網路連接方式有兩種，如下所示

1. 通過交換機或路由器連接

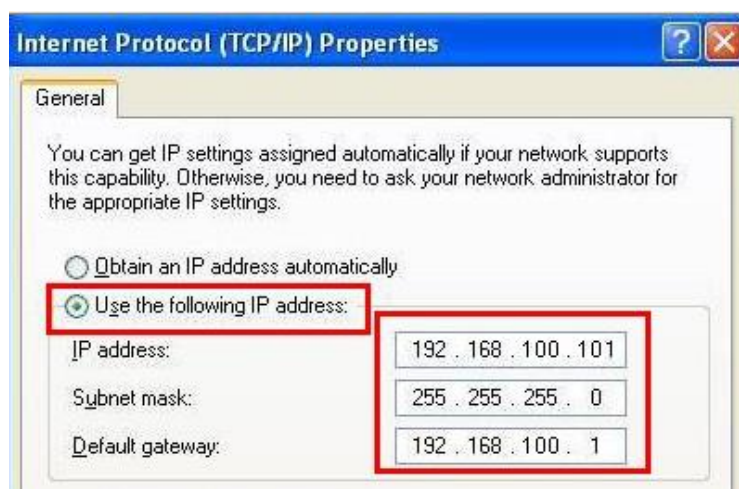


2. 通過網路線直接連接，須修改電腦之 IP 位址同攝影機使用之網段

例：攝像機出廠預設 IP 位址為 192.168.100.100，需將電腦 IP 位址設定相同網段如 192.168.100.101，電腦才可正確與攝影機連線

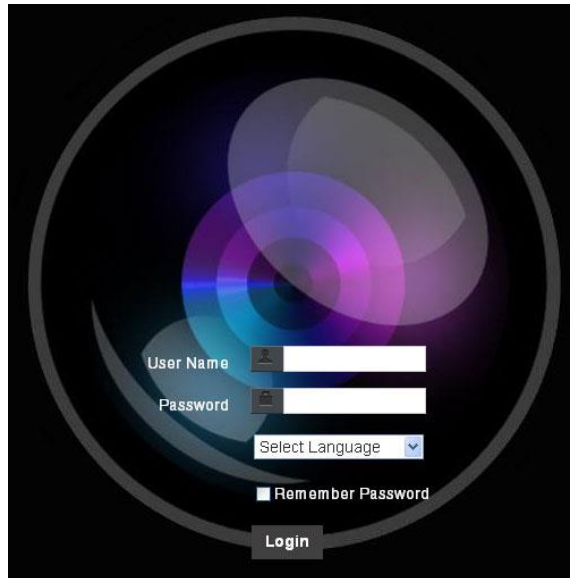


• 修改電腦網路設定



6.1.2 使用瀏覽器觀看畫面

- 開啟瀏覽器，在網址列輸入攝像機的 IP 位址
例：<http://192.168.100.100> (預設 IP 位址)
- 輸入管理者帳號及密碼
*初次登入請參考 [6.2.3 使用者管理](#) 修改預設密碼

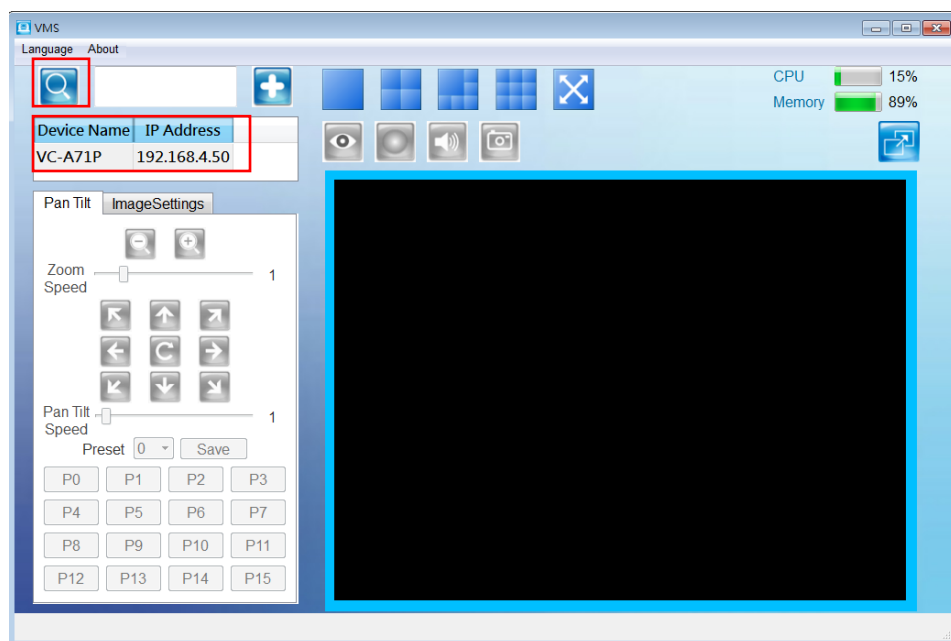


6.1.3 使用 Lumens VMS 軟體觀看畫面

<說明> 此軟體僅適用 VC-A71P，VC-A71PN 無法與 Lumens VMS 軟體搭配使用

- 開啟 **LUMENS VMS** 軟體 (請至 Lumense 官網下載)
- 尋找攝影機：按下  [自動搜查裝置] 按鈕，即可搜尋到 VC-A71P 攝影機
- 點擊列表中攝像機，連線後即可開始操作

<注意> 使用自動搜尋時，攝影機須與電腦位於同一網段下，如：**192.168.4.X**



6.1.4 使用 RTSP 播放器觀看畫面

<說明> 僅適用 VC-A71P，VC-A71PN 不支援 RTSP 串流

除瀏覽器及 VMS 外，亦可使用其它免費軟體進行 RTSP 連線，例：VLC、Quick Time、PotPlayer 等免費軟體

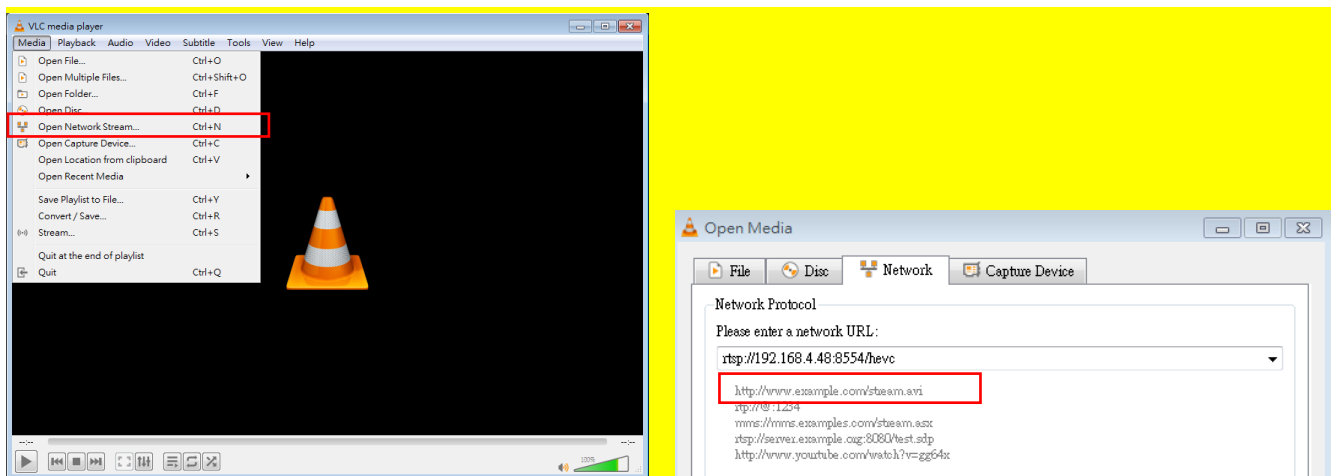
RTSP 連線位址格式如下：

- RTSP Main Streaming (4K@H.265)=> <rtsp://攝影機 IP:8554/hevc>
- RTSP Sub1 Streaming (1080P@H.264)=> <rtsp://攝影機 IP:8557/h264>
- RTSP Sub2 Streaming (720P@H.264)=> <rtsp://攝影機 IP:8556/h264>

如啟用密碼驗證，RTSP 連線位址如下：

- RTSP Main Streaming
<rtsp://Username:Password@VC IP address:port/hevc>
- RTSP Sub1/ Sub2 Streaming
<rtsp://Username:Password@VC IP address:port/h264>
- 啟用密碼驗證功能，請參考 [6.2.9 設定---網路](#)

範例：開啟 VLC 軟體，點擊[開啟網路串流]，並輸入 URL：<rtsp://192.168.4.48:8554/hevc>



6.1.5 使用 NDI Studio Monitor 觀看畫面

<說明> 僅適用 VC-A71PN，VC-A71P 不支援 NDI

有關 NewTek 產品操作或說明，請至網站 <https://www.newtek.com/>

NDI 4 Tool 下載連結 <http://new.tk/NDIHX-Driver-Win>

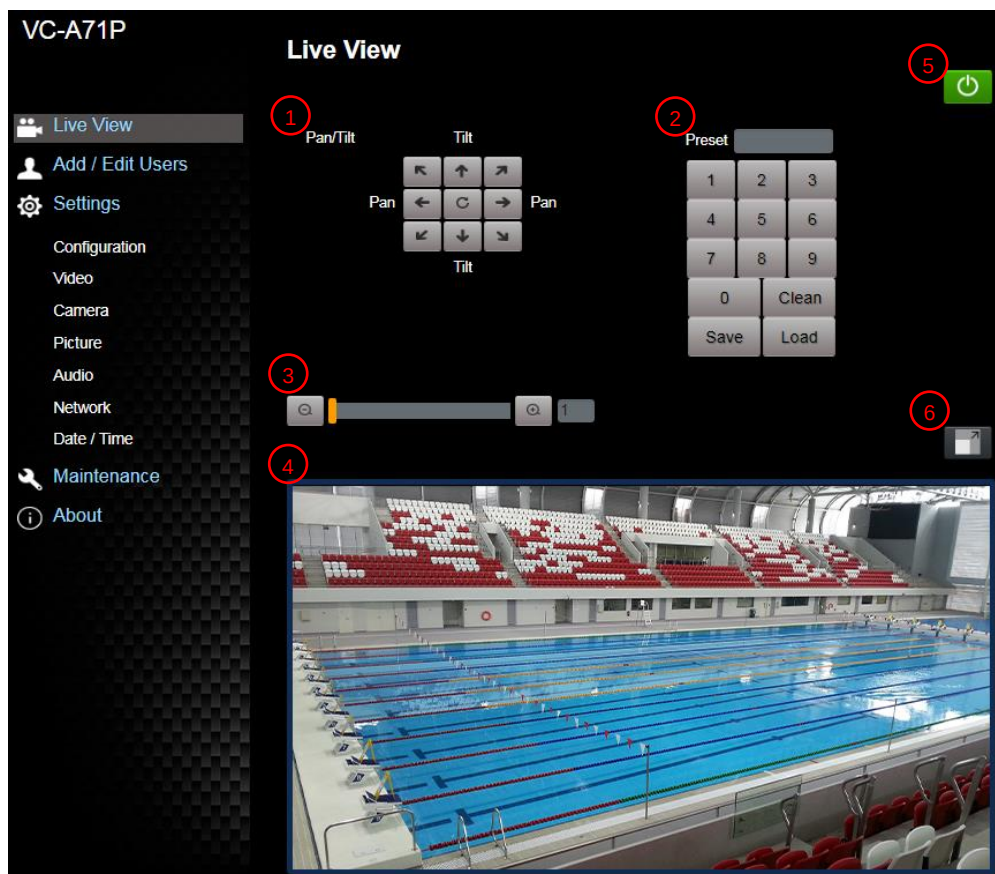
6.2 網頁功能說明

6.2.1 登入畫面



No	項目	功能說明
1	使用者名稱	請輸入使用者帳號 (預設：admin)
2	密碼	請輸入使用者密碼 (預設：9999) *初次登入請參考 6.2.3 使用者管理 修改預設密碼
3	語系選擇	目前支援英文、繁中、簡中
4	記住密碼	將使用者名稱和密碼儲存至瀏覽器，下次登入可不必重新輸入
5	登入	登入網頁管理頁面

6.2.2 即時觀看



No	項目	功能說明
1	水平/傾斜設定	調整攝影機畫面水平/傾斜位置
2	預設位設定	先選擇號碼，再選擇儲存或載入
3	倍率縮放	透過調整桿來放大縮小倍率
4	預覽窗格	顯示目前攝影機所拍攝的畫面 <說明> VC-A71PN 不支援此設定
5	電源鈕	將攝影機電源關閉或開啟
6	切換全螢幕	將預覽窗格切換至全螢幕 <說明> VC-A71PN 不支援此設定

6.2.3 使用者管理

VC-A71P
Add / Edit Users

Live View

Add / Edit Users

Settings

Configuration

Video

Camera

Picture

Audio

Network

Date / Time

Maintenance

About

User Name
Password
Confirm Password

Authority
☒ Admin
☐ Operator
☐ Viewer

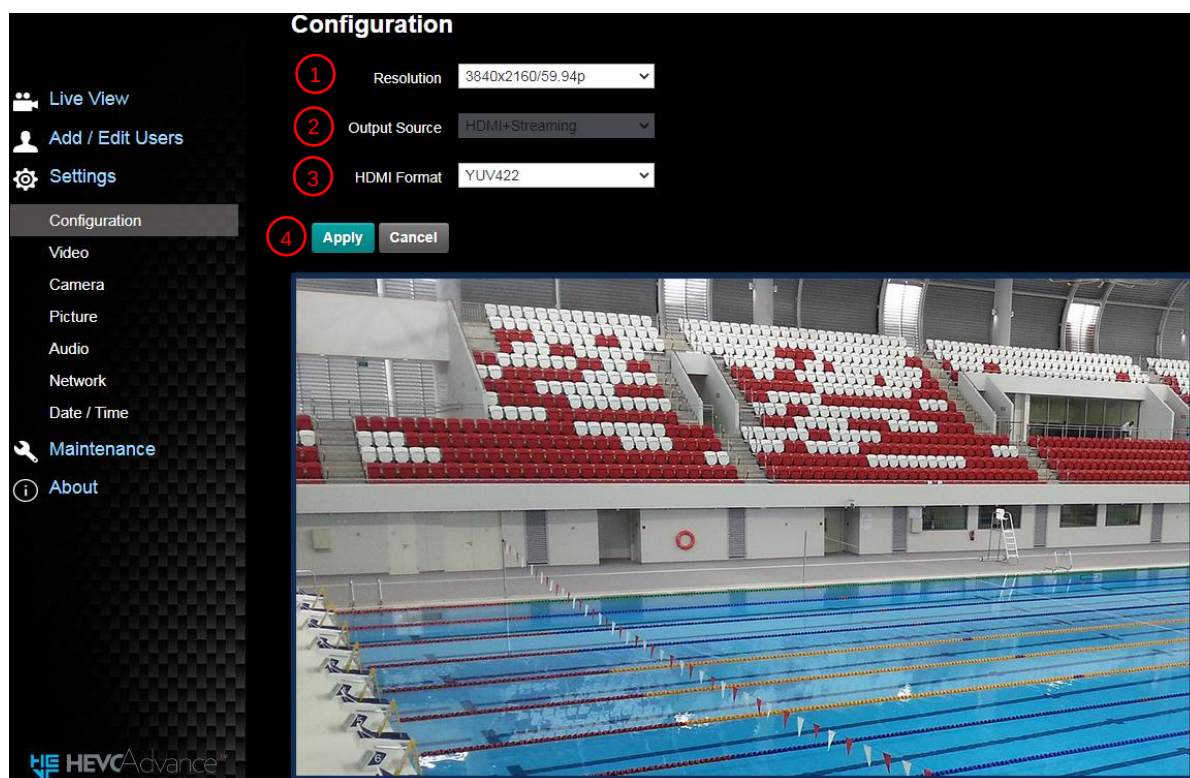
OK
Cancel

User Name	Authority	
admin	Administrator	Edit

No	項目	功能說明																
1	新增使用者	輸入使用者名稱・密碼來新增使用者																
2	權限設定	設定新增使用者的管理權限 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>使用者種類</th> <th>管理者 (Admin)</th> <th>操作者 (Operator)</th> <th>觀看者 (Viewer)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>影像觀看</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td style="text-align: center;">V</td> </tr> <tr> <td>設定</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>帳號管理</td> <td style="text-align: center;">V</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </tbody> </table>	使用者種類	管理者 (Admin)	操作者 (Operator)	觀看者 (Viewer)	影像觀看	V	V	V	設定	V	V	X	帳號管理	V	X	X
使用者種類	管理者 (Admin)	操作者 (Operator)	觀看者 (Viewer)															
影像觀看	V	V	V															
設定	V	V	X															
帳號管理	V	X	X															
3	設定套用	新增所設定的使用者至帳號列表																
4	帳號列表	編輯：修改使用者的密碼及權限 刪除：刪除使用者帳號																

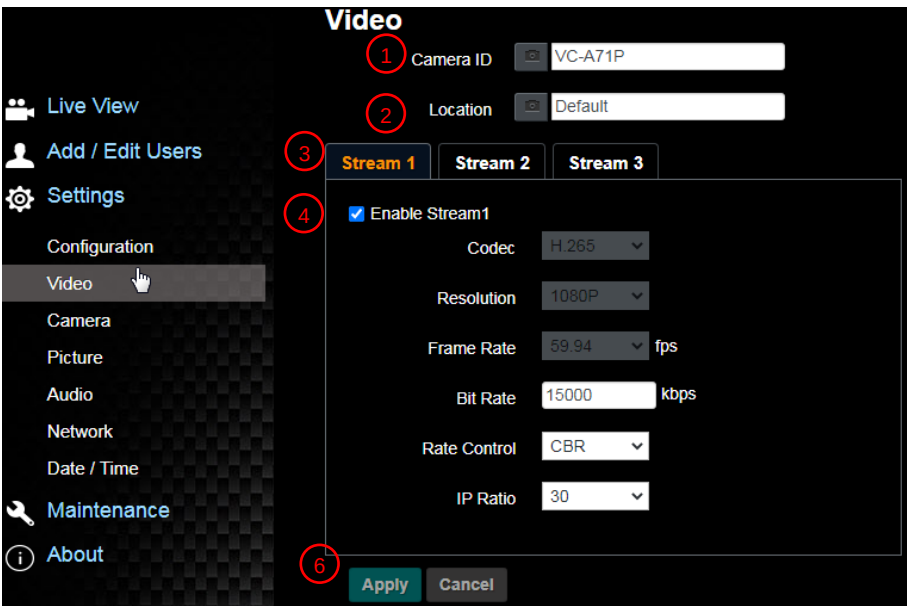
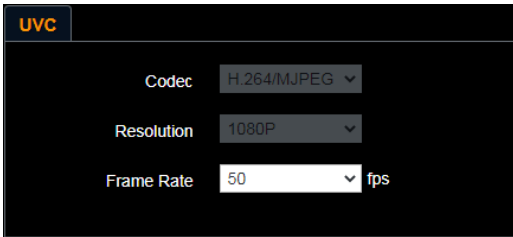
6.2.4 設定-系統設置

<說明> 圖片為 VC-A71P 範例 · VC-A71PN 不支援預覽窗格



No	項目	功能說明
1	解析度	設定攝影機的解析度，支援解析度如下： 3840x2160 59.94 / 50 / 29.97 / 25 fps 1080p 59.94 / 50 / 29.97 / 25 720p 59.94 / 50 / 29.97 / 25 1080i 59.94/ 50 切換解析度後，攝影機會重新開機，請重新整理瀏覽器 <說明> VC-A71PN 未支援 720p29.97 / 25 解析度 <說明>1080i 模式只支援 HDMI/SDI 輸出，設定模式為 1080i 時，NDI 輸出為 1080p
2	輸出訊號	依輸出的解析度，可選擇 HDMI+串流輸出 或 HDMI+UVC 輸出 <說明> 設定為 UVC 輸出時，支援 3840x2160 29.97p(含)以下解析度
3	HDMI Format	選擇 YUV422 / YUV420/ RGB <說明>設定為 YUV420 時，可支援 3840x2160 59.94p、3840x2160 50p 兩種解析度
4	套用	修改完設定後，請點選此按鈕套用設定

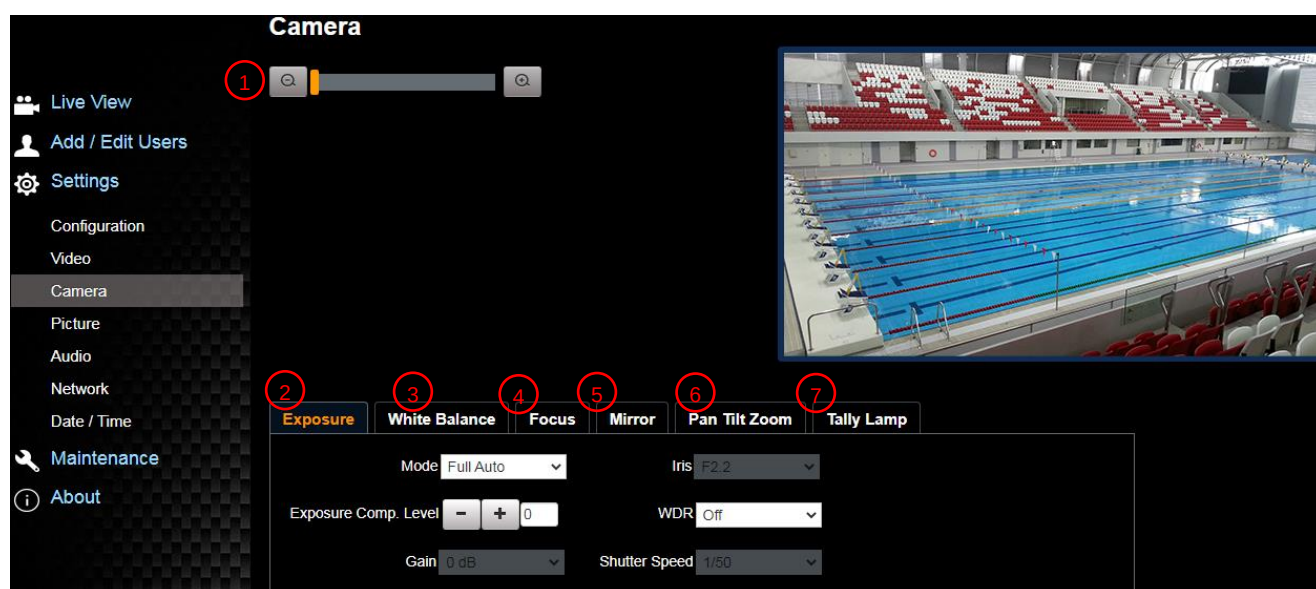
6.2.5 設定-視訊

		
No	項目	功能說明
1	攝影機名稱	可於此修改攝影機名稱 ■ 攝影機名稱限制為 1-12 字元 ■ 字元請使用英文大小寫字母或數字鍵混合，“/”與“空白”等特殊符號將無法使用
2	攝影機位置	可於此修改攝影機所在的位置，如 1 號會議室 ■ 攝影機位置限制為 1-12 字元 ■ 字元請使用英文大小寫字母或數字鍵混合，“/”與“空白”等特殊符號將無法使用
3	串流 1/串流 2/串流 3	<u>設定-系統設置-輸出訊號</u> 設定為 HDMI+Streaming 時顯示 VC-A71P 支援 3 路串流輸出，相關設定請參考 6.2.5.1 串流參數設定 <說明> VC-A71PN 不支援此設定
4	開啟串流	確認是否將串流功能開啟 <說明> VC-A71PN 不支援此設定
5	UVC	<u>設定-系統設置-輸出訊號</u> 設定為 HDMI+UVC 時顯示  ■ 編碼格式： ➢ 3840x2160 29.97 / 25 fps: H.264 ➢ 1080p(含)以下：H.264/MJPEG ■ 解析度：依 <u>設定-系統設置-解析度</u> 顯示 每秒張數：3840x2160 僅能選擇最高 29.97fps <說明> VC-A71PN 不支援此設定
6	套用	修改完設定後，請點選此按鈕套用設定

6.2.5.1 串流參數設定

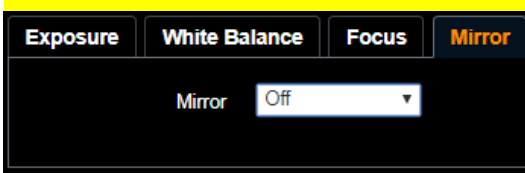
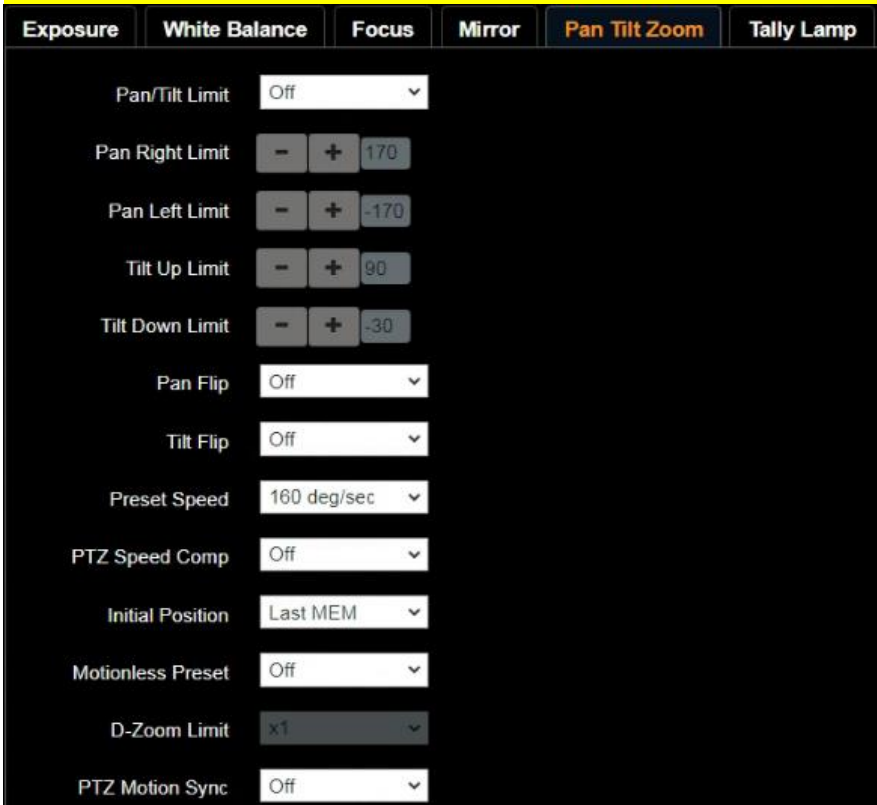
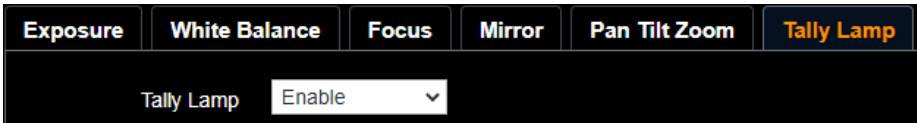
功能		串流 1	串流 2	串流 3
編碼格式		H.265	H.264	
解析度		4K /1080p / 720p	1080p / 720p /1080i	640x360
每秒張數		依支援解析度設定 <說明>串流 2 解析度設定為 1080i 時，只支援 59.97 / 50		
Bit Rate(kbps)	設定範圍	2,000~20,000	2,000~20,000	512~5,000
	出廠值	7,000	7,000	1,000
速率控制		CBR / VBR		
IP Ratio		依支援解析度設定 <說明>解析度設定為 1080i 時，只支援 15 / 25		

6.2.6 設定-攝影機

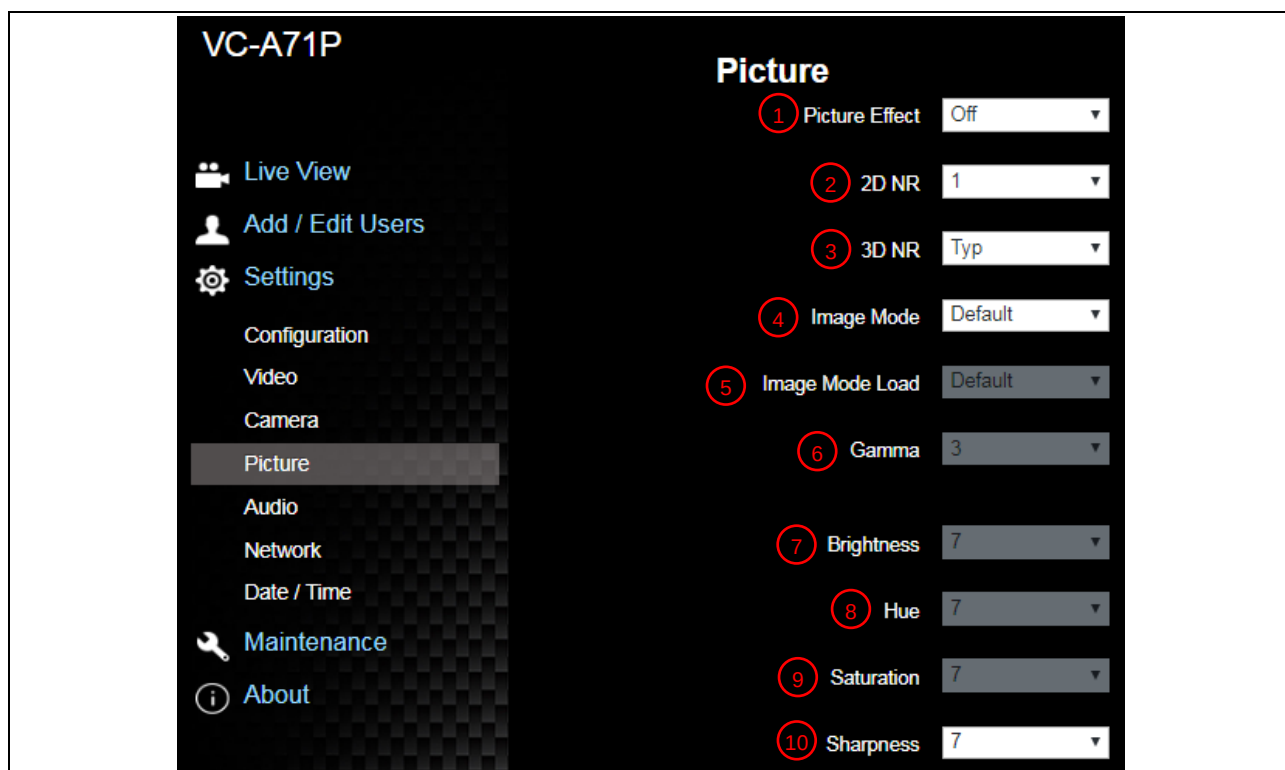


No	項目	功能說明
1	倍率縮放	透過調整桿來放大縮小倍率
2	曝光	■ 模式：選擇曝光模式(全自動/快門優先/光圈優先/手動調整) ■ 曝光補償等級：選擇曝光補償等級 ■ 增益：調整增益限制，只有在“手動”模式下，才可設定 ■ 光圈：設定光圈大小，只有在“手動”或“光圈優先”模式下，才可設定 ■ 寬動態：設定寬動態等級以取得較佳的影像 ■ 快門速度：設定快門速度，只有在“手動”或“快門優先”模式下，才可設定

3	白平衡	■ 模式：選擇色溫模式 ➢ 全自動 Auto ➢ 室內 Indoor ➢ 戶外 Outdoor ➢ 單次觸發 One Push WB ➢ 自動白平衡 ATW ➢ 手動 Manual ➢ 鈉燈 Sodium Lamp ■ 單次觸發：單次執行色溫調整，選擇”單次觸發”模式下，才可設定 ■ 色溫調整紅色 / 藍色：手動調整紅色/藍出色溫
4	對焦	■ 模式：選擇手動/自動對焦 ■ 對焦範圍：設定對焦的範圍，選擇”手動”模式才可設定 ■ 對焦反應速度：設定自動對焦之靈敏度 ■ 對焦區域：設定自動對焦的範圍 ■ PTZ 輔助對焦：設定手動模式下自動對焦功能 ■ 智能對焦：開啟後 AF 會以人臉為主要對焦對象 ■ 單次觸發對焦：手動對焦模式開啟後，可點擊進行單次自動對焦

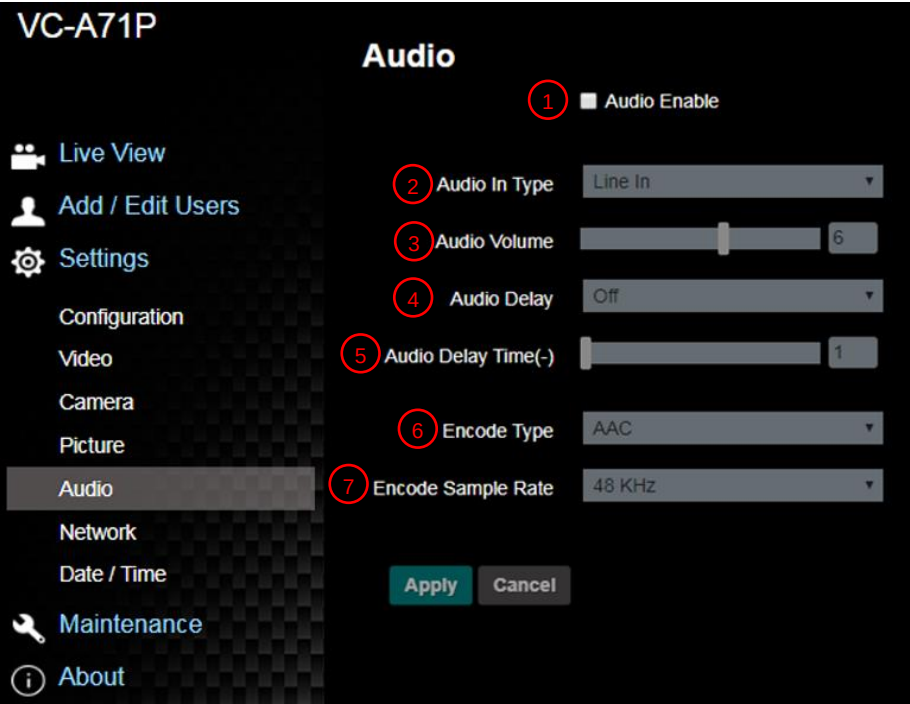
5	鏡像	 ■ 鏡像：設定畫面自動翻轉的模式 [Off 關閉/ Mirror 鏡像/ Flip 翻轉/ Mirror+Flip 鏡像+翻轉]
6	水平 傾斜 變焦 (Pan Tilt Zoom)	 ■ 水平/傾斜 限制：設定水平/傾斜 限制 ■ 水平/傾斜 翻轉：設定水平/傾斜 翻轉 ■ 預設位速度：設定執行 Preset 時雲台的轉動速度 ■ PTZ 速度補償：設定 水平/傾斜 移動速度跟隨變焦位置而有所不同 ■ 鏡頭初始位置：設定開機後，鏡頭回到最後操作的位置或是第一預設位置 ※第一預設位置=Preset 0 ■ 預設凍結畫面：功能開啟時，執行 Preset 將會凍結畫面，等執行完 Preset 才會解除凍結 ■ 數位變焦限制：設定數位縮放限制，x1-x12 ■ PTZ 位移同步：開啟後，操作 預設位時可達到 PTZ 同步效果 <說明>此功能參考預設位速度設定，但可能因 PTZ 移動範圍差異自動調整配速
7	Tally 指示燈	 開啟/關閉 Tally 指示燈 <說明>關閉狀態下，Tally 指示燈不會接收 RS232 指令觸發開啟或是關閉

6.2.7 設定-圖像



No	項目	功能說明
1	圖像模式	設定照片效果，關閉/ 負片/ 黑白
2	2D 雜訊抑制	2D 雜訊抑制設定
3	3D 雜訊抑制	3D 雜訊抑制設定
4	影像模式	使用者可自行定義喜好的影像風格
5	影像模式設置	若不需客制設定，選擇此項目可將影像參數恢復至出廠設定
6	Gamma	調整 Gamma 等級，當影像模式設定為自定義時可調整
7	亮度	調整影像亮度，當影像模式設定為自定義時可調整
8	對比度	調整對比度，當影像模式設定為自定義時可調整
9	飽和度	調整影像飽和度，當影像模式設定為自定義時可調整
10	銳利度	調整影像銳利度

6.2.8 設定-音訊

		
No	項目	功能說明
1	啟用音訊	開啟/關閉 聲音
2	聲道音效設定	設定聲道音效 (MIC In / Line In)
3	音量	進行音量調整
4	聲音延遲	開啟 / 關閉 音訊延遲 <說明> VC-A71PN 不支援此設定
5	聲音延遲時間	設定音訊延遲時間 (-1~-500ms) <說明> VC-A71PN 不支援此設定
6	編碼類型	AAC / G.711 <說明> VC-A71PN 不支援此設定
7	編碼取樣率	設定聲音取樣頻率 ■ 48 KHz (AAC) ■ 44.1 KHz (AAC) ■ 16 KHz (AAC) ■ 16 KHz (G.711) ■ 8 KHz (G.711) <說明> VC-A71PN 不支援此設定

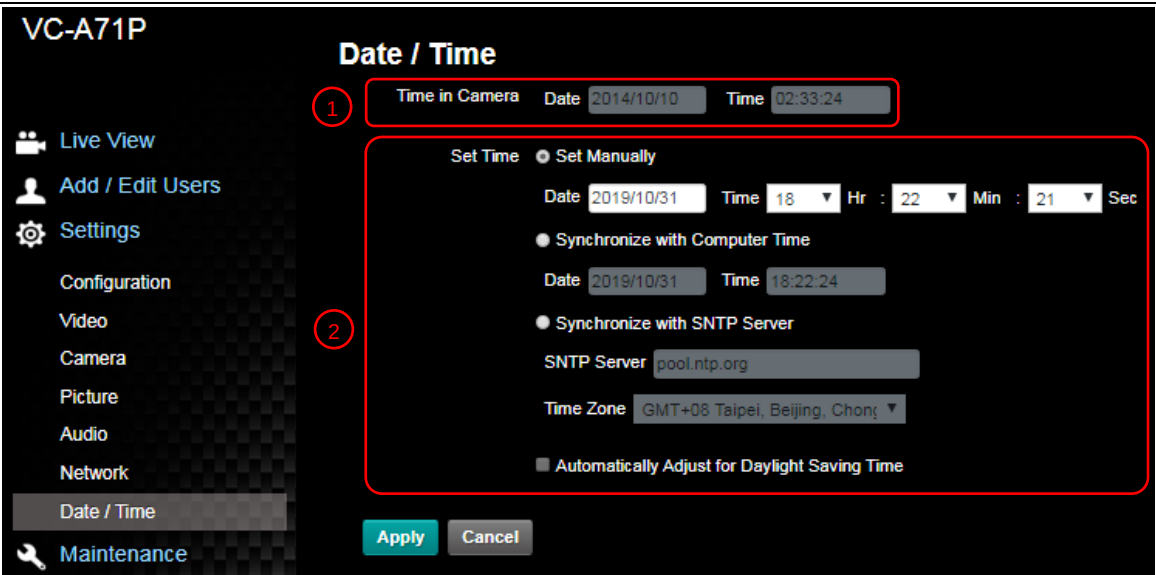
6.2.9 設定-網路



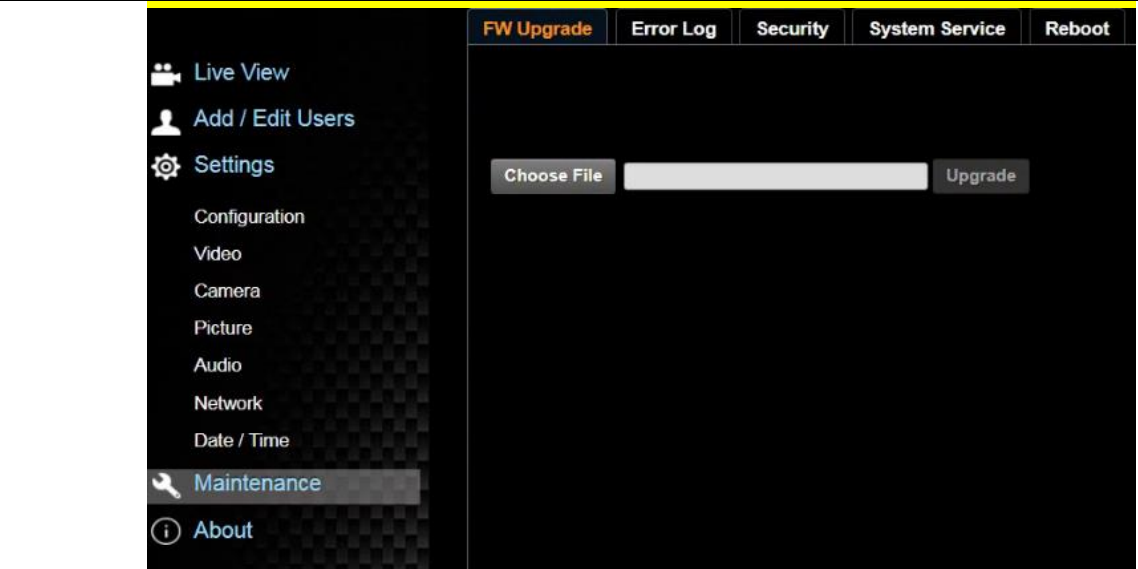
No	項目	功能說明
1	網路	攝影機網路設定。當 DHCP 功能關閉時，可進行修改設定。
2	RTMP 設定	依提供 RTMP 服務平台所提供 RTMP 網址，複製在此 RTMP 連接位址，即可將攝影機畫面推流至 RTMP 服務平台 如需上傳至 YouTube 進行直播，請參考 6.2.8 設定-音訊 先將音訊功能開啟 <說明> VC-A71PN 不支援此設定
3	RTSP 設定	■ 啟用 / 停用 多播 當同時連線觀看即時影像之連線人數超過 4 人時，建議開啟多播功能 ■ 啟用 / 停用 帳戶密碼驗證 ➢ RTSP 連線格式可參考 6.1.4 使用 RTSP 播放器 ➢ 帳戶密碼同攝像機網頁登入密碼，可參考 6.2.3 使用者管理 新增/ 修改帳戶資訊 <說明> VC-A71PN 不支援此設定
4	MPEG-TS 設定	1. 設定 MPEG-TS 格式 2. 埠號需設定在 1024 以上，最高為 9999 下列 port 已為攝影機使用，如設定該 port 可能無法正常連線 8554、8556、8557、8080、80、81、9090、23 <說明> VC-A71PN 不支援此設定

5	SRT 設定	1. 請先設定 SRT 欄位，再勾選開啟 SRT 串流° 當開啟 SRT 串流後，之後開機後會自動連線 2. 埠號需設定在 1024 以上，最高為 9999 下列 port 已為攝像機使用，如設定該 port 可能無法正常連線 8554， 8556， 8557， 8080， 9090， 1935 3. 延遲時間 20 至 8,000 微秒，預設值為 120 微秒 <說明> VC-A71PN 不支援此設定
6	SNTP/ Port 設定	1. 設定 SNTP 伺服器位址 2. 設定 HTTP 通訊埠，預設為 Port 80 設定 HTTPS 通訊埠，預設為 Port 81 <說明> 當攝影機 DHCP 功能關閉時，方可進行修改設定
7	Tracking Data Output 設定	啟用後，當攝像機移動，可回饋 PTZ 位置資訊 1. 序列埠輸出：需將協議設定為 VISCA，波特率設定為 38400 (相關設定請參考 6.2.14 設定-維護-系統服務) 2. IP 輸出：可設定 IP 位址及通訊埠 <說明> 啟用追蹤資料輸出時，可能會影響攝像機的性能。

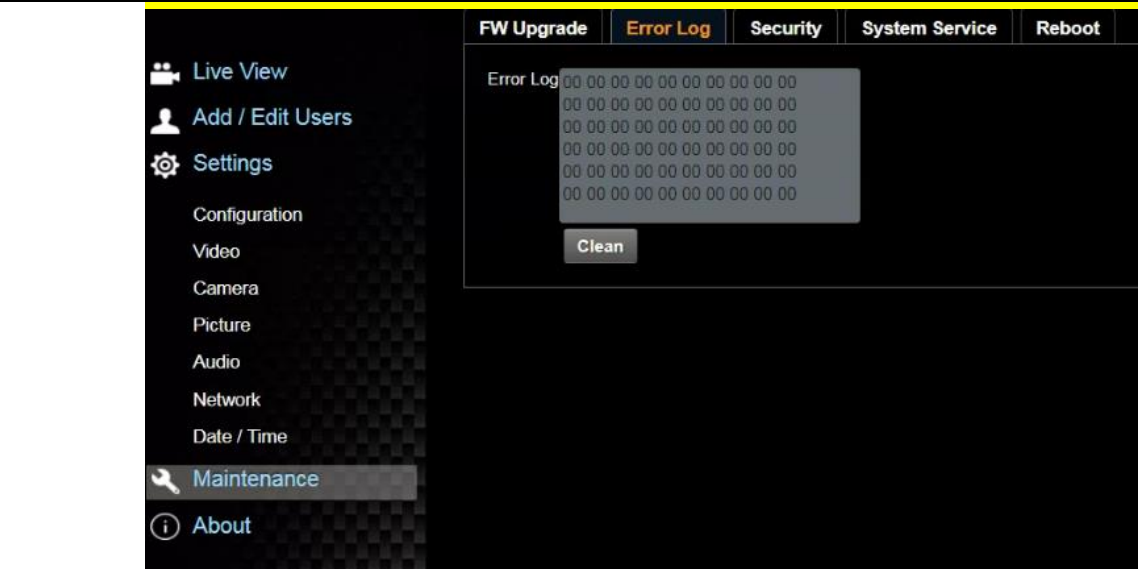
6.2.10 設定-時間

		
No	項目	功能說明
1	攝影機時間	顯示當前攝影機日期與時間
2	時間設定	■ 手動設定：自行手動設定時間 ■ 同步電腦時間：依電腦時間設定為攝影機時間 ■ 同步 SNTP 伺服器：與 SNTP 伺服器同步時間 <說明> SNTP 伺服器位址：請至網路設定修改

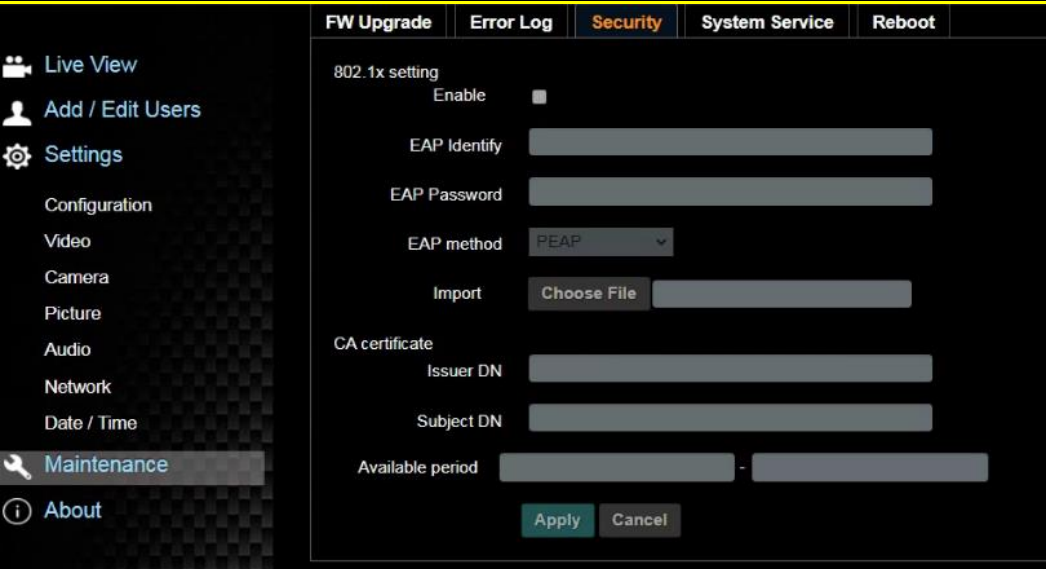
6.2.11 設定-維護-韌體更新

		
No	項目	功能說明
1	韌體更新	可透過網頁更新攝影機韌體，更新方式請至 Lumens 官網下載 FW 更新手冊

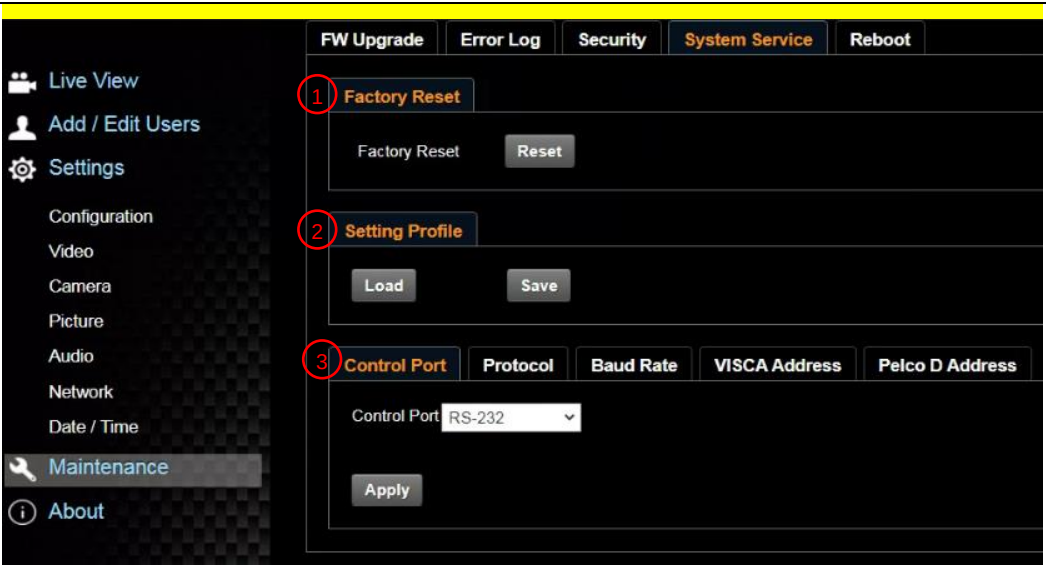
6.2.12 設定-維護-事件記錄

		
No	項目	功能說明
1	事件記錄	若攝影機發生錯誤事件，會在此建立錯誤代碼記錄 <說明> 出現錯誤代碼，可嘗試清除以確認問題是否重覆發生

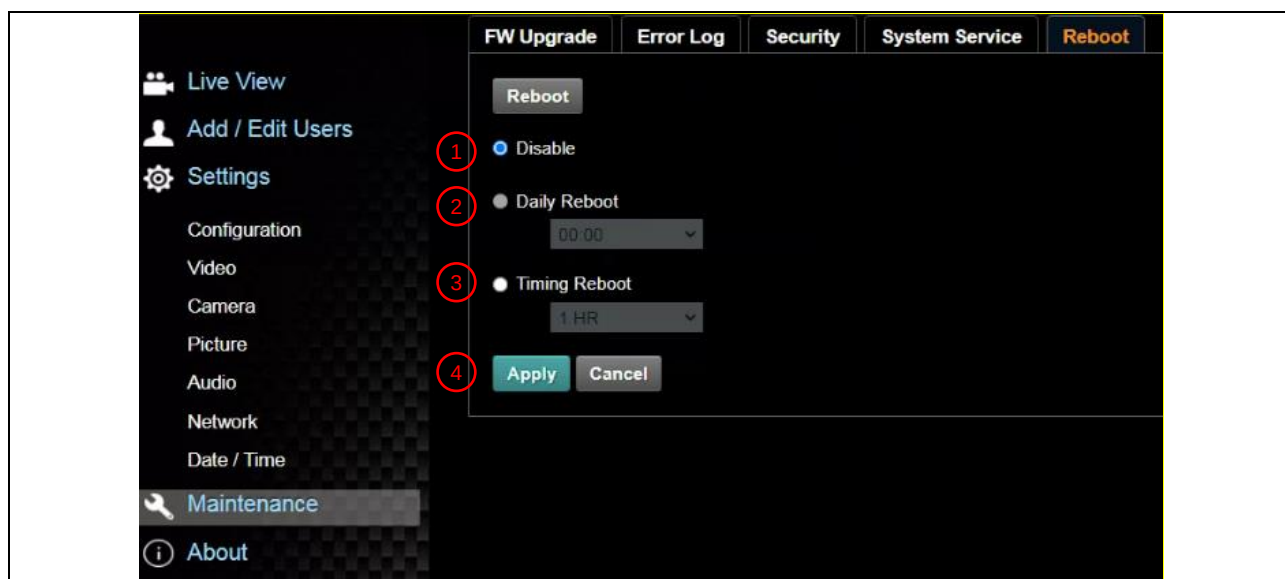
6.2.13 設定-維護-安全性

		
No	項目	功能說明
1	802.1x 設定	開啟 / 關閉 802.1x 協議，開啟後可進行設定 <說明>路由器需支援 802.1x 協議方可開啟此功能

6.2.14 設定-維護-系統服務

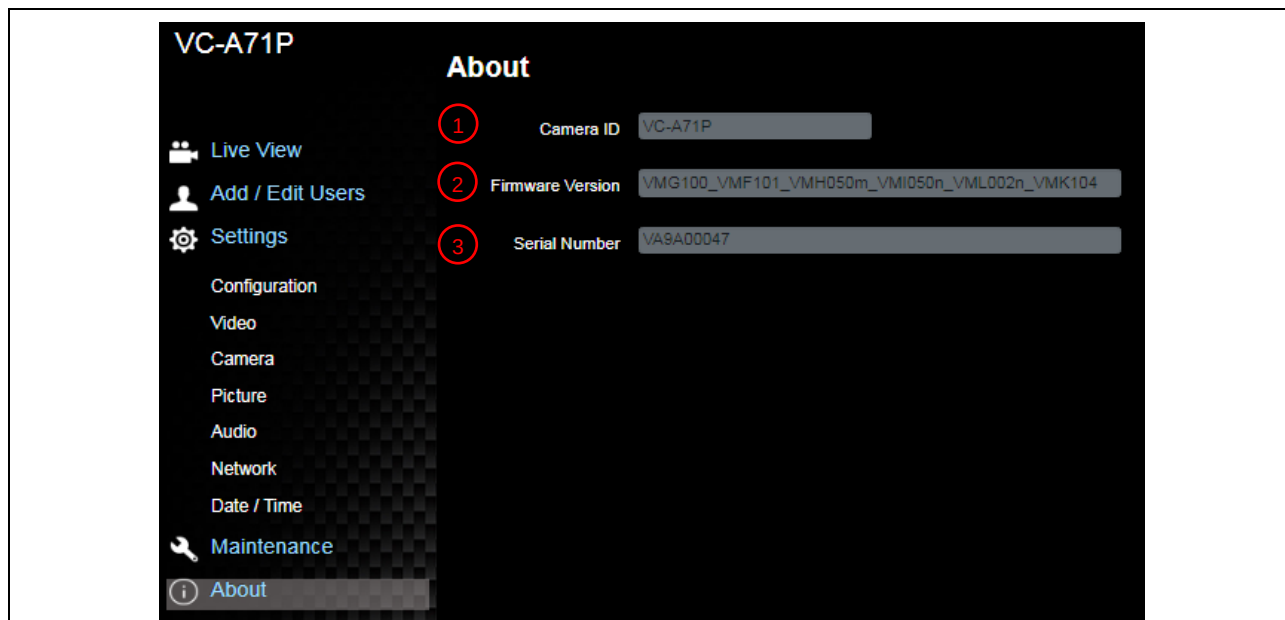
		
No	項目	功能說明
1	回復預設值	點選回復按鈕，可將網頁設定值恢復成出廠預設值
2	設定檔	可將網頁設定參數匯出電腦，並將該參數套載入至另一台攝影機
3	通訊協議相關設定	通訊協議相關設定，以便連接 RS-232/ RS-422 通訊使用

6.2.15 設定-維護-重啟



No	項目	功能說明
1	Reboot	立即重新開機
2	關閉	關閉重啟設定
3	每日重啟	設定每日重啟時間 <說明>請先至 設定-時間 完成 SNTP 伺服器同步，才能設定每日重啟
4	定時重啟	設定定時重啟時間

6.2.16 關於



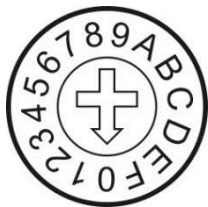
No	項目	功能說明
1	攝影機名稱	顯示目前攝影機的名稱
2	韌體版本	顯示攝影機的韌體版本
3	序號	顯示攝影機序號

第 7 章 DIP 切換設定

7.1 DIP SWITCH

7.1.1 OUTPUT Switch (輸出解析度切換)

亦可透過 OSD/ RS-232 Command 切換，以最後一次執行動作為主



ID	輸出解析度	幀率	
0	3840x2160p	59.94	
1		50	
2		29.97	
3		25	
4	1920x1080p	59.94	
5		50	
6		29.97	
7		25	
8	1280x720p	59.94	
9		50	
A		29.97	<說明>VC-A71PN 未支援
B		25	720p 29.97 / 25fps 解析度
C	1920x1080i	59.94	<說明> 1080i 模式只支援 HDMI/SDI 輸出，設定模式 為 1080i 時，NDI 輸出為 1080p
D		50	
E	保留	保留	
F			

7.1.2 IR SELECT (遙控器選擇)

使用遙控器操作時，請確保 IR SELECT 與遙控器 Camera select 設定一致



ID	設定 (Setting)
1	
2	
3	



第 8 章 常見問題排除

本章說明使用 VC-A71P/VC-A71PN 時常遭遇的問題，提供建議解決方案，仍無法解決問題時，請洽經銷商或服務中心。

編號	問題	解決方法
1.	開機無電源	1. 請確認有無插入電源線。 2. 如使用 PoE 方式連接，請確認供電端為支持 PoE+ / PoE++ 標準的集線器 ■ VC-A71P : PoE++ (IEEE802.3bt) ■ VC-A71PN : PoE+ (IEEE802.3at)
2.	VC-A71P 無影像輸出	1. 檢查電源或 PoE 供電是否正常。 2. 確認輸出訊號是否為串流輸出。 3. 確認攝影機解析度與螢幕設備是否搭配 ■ 若為 4K 輸出，確認螢幕設備是否支援 4K 輸出 4. 更換線材確認是否線材故障。
3.	RS-232 無法控制	1. 請確認接線無誤(RS-232 In/ Out) 2. 請確認 Baud rate 設定與控制設備相同
4.	是否可利用網路進行操作	網路使用方法請參考 第 6 章網路功能說明
5.	ONVIF 軟體搜尋不到機台	請確認網頁中[設定]>[視訊]> [攝影機位置](Location) 僅使用英文字母或數字，使用特殊字元及空白鍵會導致 ONVIF 軟體搜尋不到機台。 <說明> 僅適用 VC-A71P · VC-A71PN 無支援 ONVIF 協定
6.	使用 RS232 設定 Tally 指示燈無動作	請至螢幕選單或網頁確認 Tally 指示燈 功能是否設定為開啟。 ■ 螢幕選單: 系統 System-Tally 指示燈 ■ 網頁: 設定-攝像機-Tally 指示燈
7.	重新開機後，攝像機未儲存相關參數(PTZ, AWB...)	請至螢幕選單或網頁確認 鏡頭初始位置 是否設定為 最後操作位置 ■ 螢幕選單: 系統 System-鏡頭初始位置(Initial Position) ■ 網頁: 設定-攝像機-水平 傾斜 變焦(Pan Tilt Zoom)
8.	追蹤資料輸出延遲或未更新	請確認攝像機未處於下列狀態 以下功能設定可能導致資料輸出延遲或未更新: - 修改輸出解析度 - 修改攝像機模式 - 修改 HDMI 格式 - 開啟螢幕選單 - 串流設定 - 音源設定